HANDBUCH

1&1 DSL

1&1

Die 1&1 Internet AG

Als Mitglied im Firmennetzwerk der **United Internet AG** ist 1&1 in der Lage, innovative Ideen schnell in hochwertige Produkte umzusetzen und zu Top-Konditionen anzubieten.

Mit mehr als 11 Millionen Kundenverträgen und über 6.300 Mitarbeitern ist die 1&1 Internet AG ein **führender Internet-Provider in Europa** und auf den Märkten in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Großbritannien, Frankreich, Spanien, Italien, Polen, den USA und Kanada präsent.

Zusammen mit **starken Partnern** wie der Deutschen Telekom AG, Vodafone, Telefónica, Microsoft, Symantec und AVM bietet 1&1 ideale und zeitgemäße Lösungen für den Bereich Internet und Telekommunikation.

Das **1&1 Produktangebot** umfasst Internetzugänge mit oder ohne Telekom-Telefonanschluss, DSL-Telefonie, maxdome, Mobilfunk sowie Webhosting (Internet-Präsenzen, Domains, Online-Shops) bis hin zu Bürokommunikations-Lösungen übers Internet. Ergänzt werden die 1&1 Produkte durch Kombinationen mit attraktiven Produkten namhafter Anbieter (z. B. Software zur Gestaltung von Webseiten).

Die Produktbereiche DSL und Mobile Internet verantwortet die 100%ige Tochtergesellschaft 1&1 Telecom GmbH.

Die 1&1 Rechenzentren

Die Rechenzentren der 1&1 Gruppe gehören zu den sichersten, leistungsfähigsten und zuverlässigsten in ganz Europa.

In den Rechnerräumen laufen mehr als 70.000 High-End-Server im Parallelbetrieb. Über elf Millionen Domains werden hier für Kunden-Websites gehostet.

Da die Rechenzentren mit einer eigenen, unabhängigen und unterbrechungsfreien Stromversorgung eingerichtet sind, können Sie sich auf eine optimale Verfügbarkeit Ihrer 1&1 Dienste verlassen.

Internet, Telefon und mehr: Ihr 1&1 DSL!

Herzlich willkommen in unserer 1&1 Kundenwelt! Ich freue mich, dass Sie bei uns mit DSL das passende Produkt gefunden haben und ich bin überzeugt, dass Sie mit Ihrer Wahl richtig liegen!

Bei 1&1 wählen Sie ein DSL-Paket nach Ihren Bedürfnissen mit oder ohne Mindest-Laufzeit. Für die Bequemlichkeit in Ihren eigenen vier Wänden bieten wir Spitzenlösungen im Bereich Vernetzung und Unterhaltung. Mit 1&1 DSL bekommen Sie alles, was Sie brauchen, um ein eigenes Heimnetzwerk aufzubauen. So können Sie Ihre Daten zentral speichern und von allen Computern im Haushalt abrufen.

Wenn Sie unterwegs telefonieren möchten, dann bietet Ihnen die 1&1 Handy-Flat diese Freiheit. Oder Sie möchten außerhalb Ihres Zuhauses im Internet surfen, dann ist die 1&1 Notebook-Flat die perfekte Lösung für Sie.

Wir haben in diesem Benutzerhandbuch wichtige Informationen für Sie zusammengestellt, um Ihnen den Start mit 1&1 so angenehm und reibungslos wie möglich zu machen. Hier finden Sie wertvolle Tipps und Tricks zur Nutzung weiterer Geräte und Funktionen für DSL, Telefonie, Mobilfunk und Sicherheit.

Doch das ist noch nicht alles:

Zufriedene Kunden sind uns wichtig, dafür haben wir bei 1&1 eine eigene Abteilung Kundenzufriedenheit gegründet. Bei Fragen steht Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche ein freundlicher Ansprechpartner über die kostenlose Hotline 0721 / 96 00 zur Verfügung.

Bei 1&1 sind Sie in bester Gesellschaft, denn wir sind einer der am schnellsten wachsenden und erfolgreichsten Internet-Dienstleister am Markt. Über 10 Millionen Kunden vertrauen weltweit 1&1 und unseren innovativen Produkten – und täglich werden es mehr. Es ist mir wichtig, dass auch Sie sich in unserer 1&1 Kundenwelt wohlfühlen.

Viel Spaß mit Ihrem 1&1 DSL wünscht Ihnen Ihr

Robert Hoffmann
Vorstandssprecher der 1&1 Internet AG

Inhaltsverzeichnis

Wichtiges zu Beginn 6

Ihre Zugangsdaten 6
Der 1&1 Start-Code 7
1&1 DSL-Router richtig anschließen und aufstellen 8
Bedeutungen der Leuchtdioden an Ihrem 1&1 DSL-Router 9
1&1 Control-Center 10

1 Telefonie 13

1.1 Rufnummern den Geräten zuweisen 14
1.2 Weitere Rufnummern anlegen (Nur mit ISDN-Komfort möglich.) 17
1.3 Rufnummer in den 1&1 DSL-Router eintragen (Nur mit ISDN-Komfort möglich.) 21
1.4 Anrufbeantworter im 1&1 Rechenzentrum einrichten 22
1.5 Integrierten Anrufbeantworter einrichten 24
1.6 Rufumleitung einrichten 26
1.7 Telefonkonferenz 28
1.8 Telefonbucheintrag anlegen 29
1.9 Gleichzeitiges Klingeln auf Telefonen an verschiedenen Orten – Parallel Call 30

2 Weitere Vorteile 33

2.1 WLAN-Geräte mit dem 1&1 DSL-Router verbinden 34
2.2 WLAN-Geräte am 1&1 DSL-Router anmelden (Beispiel: Smartphone) 35
2.3 Tablet in das eigene Netzwerk einbinden (optional) 36
2.4 Gastzugang WLAN einrichten 37
2.5 USB-Festplatte oder USB-Stick an 1&1 DSL-Router anschließen 38
2.6 Drucker anschließen (Nur für 1&1 DSL-Router mit USB-Anschluss.) 40
2.7 Kindersicherung 44
2.8 Mediaserver (Nur mit den 1&1 HomeServern möglich.) 46
2.9 1&1 Online-Speicher einrichten 47
2.10 1&1 Fotoalbum – erstellen und mit anderen teilen 52
2.11 1&1 Internet-Radio Player herunterladen 54
2.12 1&1 Internet-Radio Player installieren 55

3 Zusatzleistungen 65

3.1 E-Mail-Adressen einrichten 66
3.2 1&1 Webmailer starten 68
3.3 E-Mails abrufen und lesen 69
3.4 E-Mails schreiben und versenden 69
3.5 Anlagen versenden 69
3.6 1&1 Sicherheitspaket – Funktionen 70
3.7 1&1 Sicherheitspaket bestellen 71
3.8 1&1 Sicherheitspaket installieren 72
3.9 Backup durchführen 74

4 Service 77

4.1 Hilfe und Kontakt 78
4.2 Umzug Ihres 1&1 Komplettanschlusses 80
4.3 Probleme und Lösungen 82

Glossar 87

Stichwortverzeichnis 89

Wichtiges zu Beginn

Ihre Zugangsdaten

1 1&1 Start-Code:

Mit Ihrem persönlichen Start-Code baut der 1&1 DSL-Router automatisch eine Internetverbindung auf und richtet mindestens eine Rufnummer für Sie ein.

2 Kundennummer:

Mit dieser Nummer und dem von Ihnen festgelegten Passwort können Sie sich in das **1&1 Control-Center** einloggen.

3 E-Mail-Adresse:

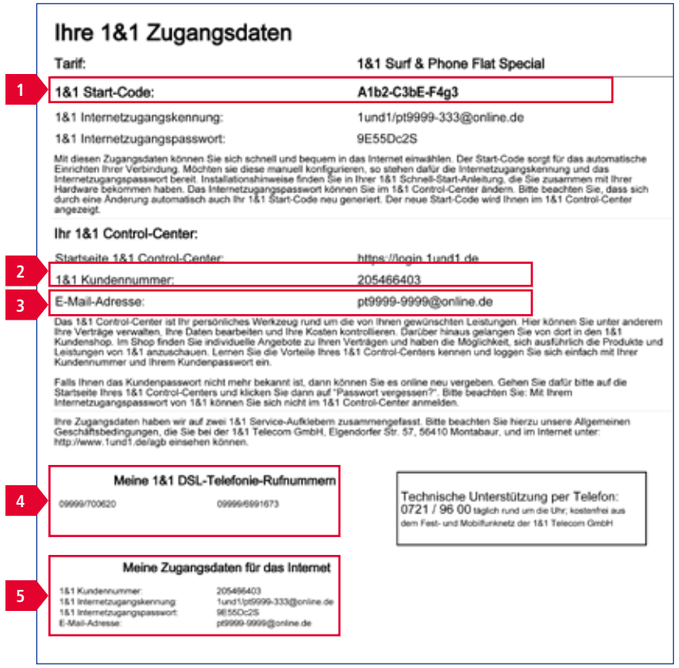
Falls Sie bei der Bestellung keine E-Mail-Adresse angegeben haben, hat 1&1 Ihnen bereits eine Standard-E-Mail-Adresse angelegt.

4 1&1 Rufnummern:

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre 1&1 Rufnummern auf einem praktischen Aufkleber.

5 Zugangsdaten im Überblick:

Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Zugangsdaten auf einem praktischen Aufkleber.



Ihre 1&1 Zugangsdaten

Tarif: 1&1 Surf & Phone Flat Special

1 1&1 Start-Code: A1b2-C3bE-F4g3

1&1 Internetzugangskennung: 1und1/pt9999-333@online.de

1&1 Internetzugangspasswort: 9E55Dc2S

Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich schnell und bequem in das Internet einwählen. Der Start-Code sorgt für das automatische Einrichten Ihrer Verbindung. Möchten sie diese manuell konfigurieren, so stehen dafür die Internetzugangskennung und das Internetzugangspasswort bereit. Installationshinweise finden Sie in Ihrer 1&1 Schnell-Start-Anleitung, die Sie zusammen mit Ihrer Hardware bekommen haben. Das Internetzugangspasswort können Sie im 1&1 Control-Center ändern. Bitte beachten Sie, dass sich durch eine Änderung automatisch auch Ihr 1&1 Start-Code neu generiert. Der neue Start-Code wird Ihnen im 1&1 Control-Center angezeigt.

Ihr 1&1 Control-Center:

Startseite 1&1 Control-Center: https://login.1und1.de

2 1&1 Kundennummer: 205466403

3 E-Mail-Adresse: pt9999-9999@online.de

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Werkzeug rund um die von Ihnen gewünschten Leistungen. Hier können Sie unter anderem Ihre Verträge verwalten, Ihre Daten bearbeiten und Ihre Kosten kontrollieren. Darüber hinaus gelangen Sie von dort in den 1&1 Kundenshop. Im Shop finden Sie individuelle Angebote zu Ihren Verträgen und haben die Möglichkeit, sich ausführlich die Produkte und Leistungen von 1&1 anzuschauen. Lernen Sie die Vorteile Ihres 1&1 Control-Centers kennen und loggen Sie sich einfach mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Kundenpasswort ein.

Falls Ihnen das Kundenpasswort nicht mehr bekannt ist, dann können Sie es online neu vergeben. Gehen Sie dafür bitte auf die Startseite Ihres 1&1 Control-Centers und klicken Sie dann auf "Passwort vergessen?". Bitte beachten Sie: Mit Ihrem Internetzugangspasswort von 1&1 können Sie sich nicht im 1&1 Control-Center anmelden.

Ihre Zugangsdaten haben wir auf zwei 1&1 Service-Aufklebern zusammengefasst. Bitte beachten Sie hierzu unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie bei der 1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, und im Internet unter: http://www.1und1.de/agb einsehen können.

4 Meine 1&1 DSL-Telefonie-Rufnummern

09999/700620 09999/6991673

Technische Unterstützung per Telefon: 0721 / 96 00 täglich rund um die Uhr; kostenfrei aus dem Fest- und Mobilfunknetz der 1&1 Telecom GmbH

5 Meine Zugangsdaten für das Internet

1&1 Kundennummer: 205466403
1&1 Internetzugangskennung: 1und1/pt9999-333@online.de
1&1 Internetzugangspasswort: 9E55Dc2S
E-Mail-Adresse: pt9999-9999@online.de

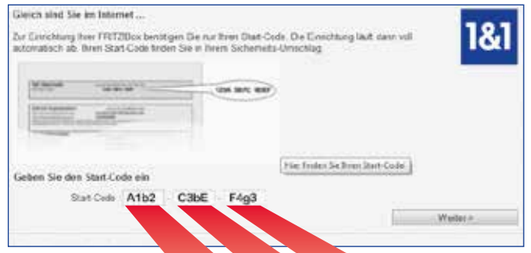
HINWEIS: 1&1 Start-Code verwenden

Bitte beachten Sie, dass nur bei Verwendung des Start-Codes eine komplette Installation und einwandfreie Funktion Ihres DSL-Zugangs gewährleistet ist!

Der 1&1 Start-Code

Mit dem 1&1 Start-Code wird Ihr 1&1 DSL-Router einfach, schnell und bequem eingerichtet.
Sie finden den 1&1 Start-Code auf dem Schreiben mit Ihren Zugangsdaten (siehe Seite 6).

Tragen Sie die Ziffern und Buchstaben so ein, wie sie auf dem Schreiben aufgedruckt sind. Die Bindestriche lassen Sie aus.



1&1 Start-Code: A1b2-C3bE-F4g3

HINWEIS: Änderung des 1&1 Start-Codes

Falls Sie das Internetzugangspasswort im 1&1 Control-Center ändern, wird auch ein neuer 1&1 Start-Code generiert. Notieren Sie sich den neuen Start-Code. Weitere Informationen erhalten Sie auf **Seite 85**.

1&1 DSL-Router richtig anschließen und aufstellen

Um Ihren 1&1 Anschluss in vollem Umfang unbeschwert zu genießen, ist es wichtig, dass Sie den richtigen Standort für Ihre Geräte wählen. Hier finden Sie ein paar nützliche Tipps.

1&1 DSL-Router nur an der ersten Telefondose anschließen

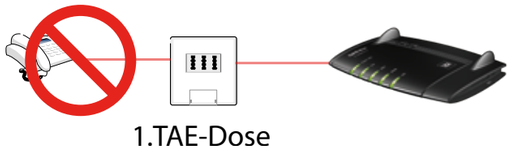
Schließen Sie Ihren 1&1 DSL-Router nur an die erste Telefondose an. Sollten noch weitere Telefeondosen dahinter liegen, lassen Sie diese von einem Techniker abklemmen. Auf diese Weise vermeiden Sie Rückkopplungen im Hausnetz, die das Signal Ihres 1&1 Anschlusses stören.

Keine Verlängerungen zwischen Telefondose und 1&1 DSL-Router verwenden

Verzichten Sie auf Verlängerungskabel zwischen dem 1&1 DSL-Router und der Telefondose. Je länger dieser Kabelweg ist, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit, dass das ankommende Signal am DSL-Router gestört wird. Falls Sie Verlängerungen verwenden möchten, dann schließen Sie diese nur an den DSL-Router an.

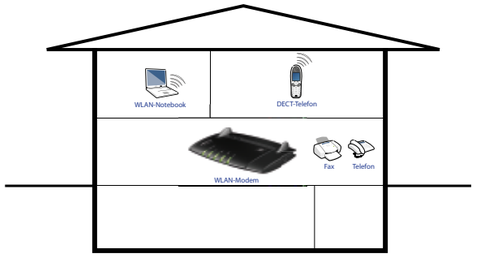
Keine weiteren Geräte an der ersten Telefondose anschließen

Schließen Sie alle Telefone und Faxgeräte ausschließlich an den 1&1 DSL-Router an. Benutzen Sie bei einem größeren Abstand zwischen DSL-Router und Telefon ein mobiles Telefon mit DECT-Technologie. Sie können ein DECT-Telefon direkt am DSL-Router anmelden oder Sie schließen die Basisstation am FON-Anschluss des DSL-Routers an.



Aufstellungsort – möglichst frei und zentral

Für die Nutzung von WLAN stellen Sie Ihren 1&1 DSL-Router möglichst zentral auf. Vermeiden Sie ungünstige Standorte wie den Keller oder den Dachboden. Achten Sie darauf, dass möglichst keine Hindernisse zwischen dem DSL-Router und den anderen WLAN-Geräten stehen. Jedes Hindernis beeinträchtigt den Empfang.



Bedeutungen der Leuchtdioden an Ihrem 1&1 DSL-Router

Leuchtdiode	Zustand	Bedeutung
Power/DSL	leuchtet dauerhaft	Stromzufuhr besteht und der DSL-Anschluss ist betriebsbereit
	blinkt	Stromzufuhr besteht, die DSL-Verbindung wird gerade hergestellt oder ist unterbrochen
Internet	leuchtet dauerhaft	Telefonverbindung über das Internet besteht
FON	blinkt	Es befinden sich Nachrichten in Ihrer Mailbox
Festnetz	leuchtet dauerhaft	Telefonverbindung über den Festnetzanschluss besteht
WLAN	leuchtet dauerhaft	WLAN-Funktion ist aktiviert
	blinkt	WLAN-Funktion wird gerade aktiviert oder deaktiviert
DECT	leuchtet dauerhaft	Die DECT-Funktion ist aktiviert
	blinkt	Es wird eine Verbindung zu einem DECT-Telefon aufgebaut
INFO	blinkt	Firmware wird aktualisiert Es befinden sich neue Nachrichten auf einem der eingerichteten Anrufbeantworter Die Firmware wird aktualisiert

1&1 Control-Center

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Internetzugang, zur 1&1 Telefonie, zum Mobilfunk und vielem mehr. Ihren Zugang zum Control-Center aktivieren Sie mit Ihrem persönlichen Freischaltcode, gleichzeitig legen Sie Ihr persönliches Kundenpasswort fest.

Zugang aktivieren

Schritt 1

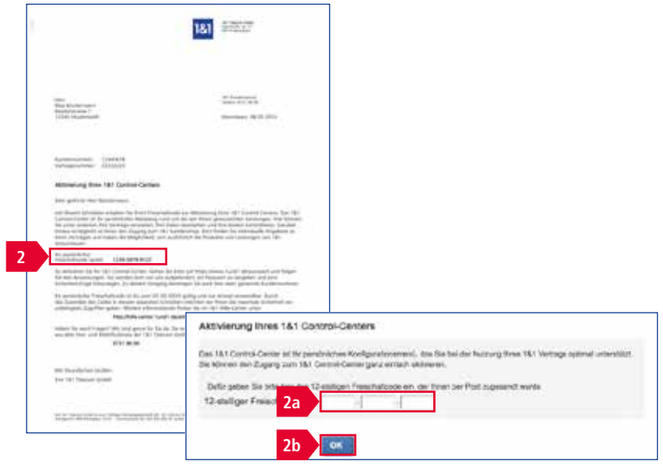
Starten Sie den Browser auf Ihrem Computer und geben Sie https://www.1und1.de/passwort ein.

Schritt 2

Tragen Sie Ihren 12-stelligen Freischaltcode **2** aus dem Schreiben „Aktivierung Ihres 1&1 Control-Centers" in die Felder ein **2a** .

Klicken Sie danach auf **OK** **2b** .

Folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.



Anmelden

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie die Adresse https://login.1und1.de ein. Tragen Sie in die beiden Eingabefelder Ihre **1&1 Kundennummer** **1** und Ihr **Kundenpasswort** **1a** ein.

Klicken Sie dann auf **Login** **1b** .

HINWEIS: 1&1 Nutzername

Falls Sie während der Bestellung Ihres 1&1 DSL-Anschlusses einen 1&1 Nutzernamen (E-Mail-Adresse) festgelegt haben, verwenden Sie diesen und das dazugehörige Passwort, um sich im 1&1 Control-Center anzumelden.

Die wichtigsten Features

Telefonie

Verwalten Sie Ihre Rufnummern und richten Sie eine Message-Box, Parallel Call und Weiterleitungen ein.

Mobilfunk

Verwalten Sie hier Ihre SIM-Karten und bestellen Sie neue dazu. Außerdem können Sie hier Ihre SIM-Karten sperren und tauschen.

Domains

Verwalten und konfigurieren Sie alle im Paket enthaltenen Domains.

E-Mail

Legen Sie E-Mail-Adressen an, aktivieren Sie 1&1 Anti-SPAM, Virenschutz und vieles mehr.

1&1 Webmailer

Egal wo Sie sind: Bearbeiten Sie Ihre E-Mails von jedem internetfähigen Computer aus.

1&1 Online-Speicher

Ihr Online-Speicher für Ihre wichtigen Daten, Fotos und MP3s

Internetzugang

Aktivieren Sie Ihren Internetzugang und ändern Sie Passwörter bestehender Zugänge.

1&1 Hardware (im 1&1 Kundenshop)

Hier bekommen Sie die idealen Hardware-Komponenten für Ihr 1&1 DSL.

Paket erweitern

Hier finden Sie perfekte Zusatzleistungen zu Ihrem 1&1 DSL-Tarif. Sicherheit für Ihren Computer und vieles mehr können Sie hier hinzu bestellen.

Rund um diesen Vertrag

Hier finden Sie alle Informationen zum Konto des ausgewählten Vertrages. Behalten Sie Ihre Rechnungen im Auge und Ihre Kosten fest im Griff.

1. TELEFONIE

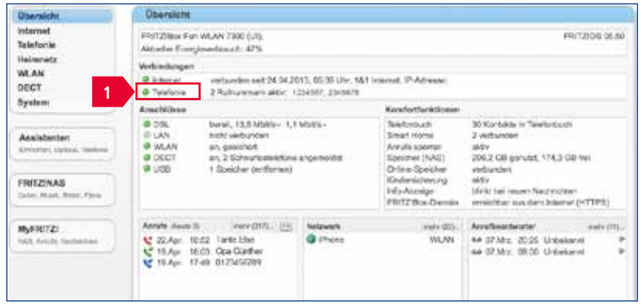
Sie haben Ihren 1&1 DSL-Anschluss erfolgreich installiert.
Richten Sie nun die Telefonie nach Ihren Bedürfnissen ein.

1.1 Rufnummern den Geräten zuweisen

Nachdem Sie Ihren 1&1 DSL-Router mit dem 1&1 Start-Code eingerichtet haben, ist dort mindestens eine Rufnummer eingetragen und im 1&1 Control-Center freigeschaltet. Mit dieser Rufnummer können Sie umgehend telefonieren und sind sofort erreichbar. Hier erfahren Sie, wie Sie Rufnummern weiteren Geräten zuweisen, z. B. einem zweiten Telefon oder einem Fax.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser, geben Sie http://fritz.box ein und drücken Sie die Taste ENTER. Geben Sie ihr selbstgewähltes Passwort ein und drücken Sie erneut die Taste ENTER. Es ist bereits mindestens eine Rufnummer in Ihrem 1&1 DSL-Router eingerichtet. Sie erkennen das am grünen Punkt 1 vor **Telefonie**.



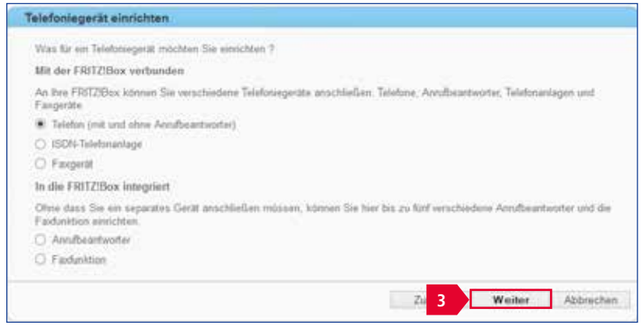
Schritt 2

Klicken Sie auf **Telefonie > Telefoniegeräte > Neues Gerät einrichten** 2 .

Der Installationsassistent startet.

Schritt 3

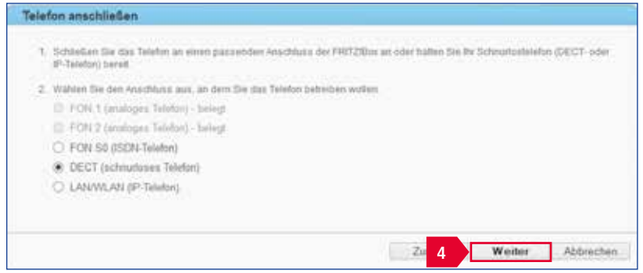
Wählen Sie den Gerätetyp aus, dem Sie eine Rufnummer zuweisen möchten und klicken Sie auf **Weiter** 3 .


Telefoniegerät einrichten
Was für ein Telefoniegerät möchten Sie einrichten ?
Mit der FRITZ!Box verbunden
An ihre FRITZ!Box können Sie verschiedene Telefoniegeräte anschließen: Telefone, Anrufbeantworter, Telefonanlagen und Faxgeräte.
Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)
ISDN-Telefonanlage
Faxgerät
In die FRITZ!Box integriert
Ohne dass Sie ein separates Gerät anschließen müssen, können Sie hier bis zu fünf verschiedene Anrufbeantworter und die Faxfunktion einrichten.
Anrufbeantworter
Faxfunktion
3
Weiter
Abbrechen

Schritt 4

Wählen Sie den Anschluss, an dem Sie das Gerät angeschlossen haben, vergeben Sie einen beliebigen Namen für das Gerät und klicken Sie auf **Weiter** 4 .

Der 1&1 DSL-Router prüft nun, ob das Gerät richtig angeschlossen ist. Beantworten Sie die Frage, ob das Gerät klingelt, indem Sie auf **Ja** oder **Nein** klicken.


Telefon anschließen
1. Schließen Sie das Telefon an einen passenden Anschluss der FRITZ!Box an oder halten Sie Ihr Schnurlostelefon (DECT- oder IP-Telefon) bereit.
2. Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon betreiben wollen:
FON 1 (analoges Telefon) - belegt
FON 2 (analoges Telefon) - belegt
FON S0 (ISDN-Telefon)
DECT (schnurloses Telefon)
LAN/WLAN (IP-Telefon)
4
Weiter
Abbrechen

TIPP: Schnurlose Telefone (DECT) am 1&1 DSL-Router

Sie können an Ihrem 1&1 DSL-Router bis zu 6 DECT-Telefone mit verschiedenen Rufnummern nutzen.

Schritt 5

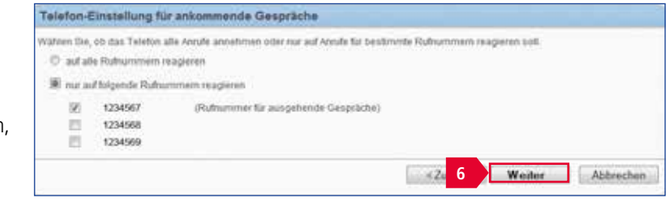
Weisen Sie dem Gerät eine **Rufnummer** 5 zu.

Klicken Sie auf **Weiter** 5a .

Schritt 6

Wählen Sie aus, auf welche Rufnummern Ihr Gerät reagieren soll. Klicken Sie dann auf **Weiter** 6 .

Wenn Sie **auf alle Rufnummern reagieren** aktivieren, reagiert das Gerät auf alle Rufnummern.

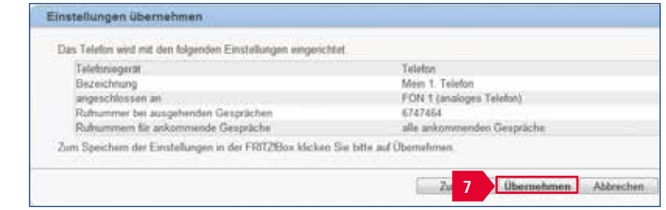

Telefon-Einstellung für ankommende Gespräche
Wählen Sie, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur auf Anrufe für bestimmte Rufnummern reagieren soll.
auf alle Rufnummern reagieren
nur auf folgende Rufnummern reagieren
1234567 (Rufnummer für ausgehende Gespräche)
1234568
1234569
6
Weiter
Abbrechen

Schritt 7

Prüfen Sie die Einstellungen und klicken Sie auf **Übernehmen** 7 .

Fertig!
Sie haben Ihr Gerät nun erfolgreich eingerichtet.

Wiederholen Sie für jedes weitere Gerät diese Einrichtung, indem Sie bei **Schritt 2** beginnen.


Einstellungen übernehmen
Das Telefon wird mit den folgenden Einstellungen eingerichtet.
Telefoniegerät Telefon
Bezeichnung Mein 1. Telefon
angeschlossen an FON 1 (analoges Telefon)
Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen 6747464
Rufnummern für ankommende Gespräche alle ankommenden Gespräche
Zum Speichern der Einstellungen in der FRITZ!Box klicken Sie bitte auf Übernehmen.
7
Übernehmen
Abbrechen

1.2 Weitere Rufnummern anlegen (Nur mit ISDN-Komfort möglich.)

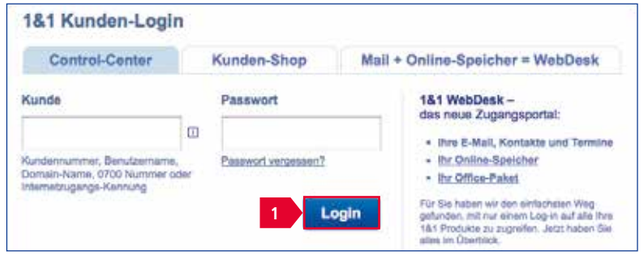
Benötigen Sie weitere Rufnummern, können Sie diese in Ihrem 1&1 Control-Center anlegen.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.


1&1 Kunden-Login
Control-Center
Kunden-Shop
Mail + Online-Speicher = WebDesk
Kunde
Passwort
Kundennummer, Benutzername, Domain-Name, 0700 Nummer oder Internetzugangs-Kennung
Passwort vergessen?
1&1 WebDesk – das neue Zugangsportal:
Ihre E-Mail, Kontakte und Termine
Ihr Online-Speicher
Ihr Office-Paket
1
Login
Für Sie haben wir den einfachsten Weg gefunden, mit nur einem Log-in auf alle Ihre 1&1 Produkte zu zugreifen. Jetzt haben Sie alles im Überblick.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Telefonie** 2 .

Internetzugang
Aktivieren Sie hier Ihren Internetzugang und ändern Sie Passwörter bestehender Zugänge.
E-Mail
Problemlos E-Mail-Adressen einrichten plus Virenschutz, 1&1 Webmailer und mehr.
2
Telefonie
Verwalten Sie Ihre Rufnummern und richten Sie eine Message-Box und Weiterleitungen ein.
Mobilfunk
Nehmen Sie Einstellungen an Ihrer SIM-Karte vor oder bestellen Sie zusätzliche SIM-Karten.

Schritt 3

Klicken Sie auf **Neu** 3 .

Rufnummer für die 1&1 Telefonie anlegen
Legen Sie neue Rufnummern für die 1&1 Telefonie an und verwalten Sie Zusatzdienste wie Message-box, Weiterleitung und Parallel Call.
So einfach geht's: Einrichtung 1&1 Telefonie
3
Neu
Ändern
Löschen
Sperren
Anleitung zum Abrufen der Message-Box.

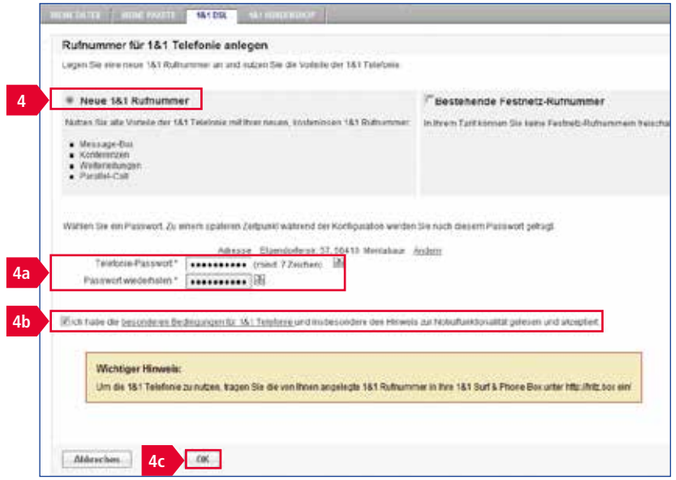
Schritt 4

Wählen Sie **Neue 1&1 Rufnummer** 4 aus.

Vergeben Sie ein Passwort (ohne Sonderzeichen und mit mindestens 7 Zeichen Länge) und wiederholen Sie es 4a .

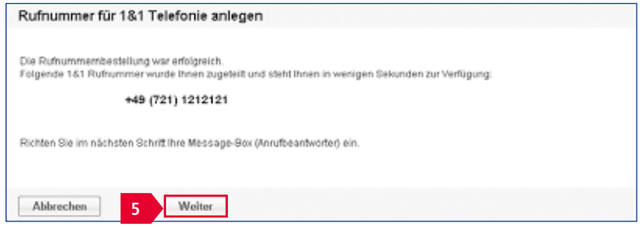
Dieses Passwort benötigen Sie später, um Ihre 1&1 Rufnummer in Ihren 1&1 DSL-Router einzutragen (siehe **Seite 21**).

Bestätigen Sie die „**besonderen Bedingungen für 1&1 Telefonie**“ 4b und klicken Sie auf **OK** 4c .



Schritt 5

Ihre neue Rufnummer wird nun angezeigt.
Notieren Sie sich diese und klicken Sie auf **Weiter** 5 .


Rufnummer für 1&1 Telefonie anlegen
Die Rufnummernbestellung war erfolgreich.
Folgende 1&1 Rufnummer wurde Ihnen zugeteilt und steht Ihnen in wenigen Sekunden zur Verfügung:
+49 (721) 1212121
Richten Sie im nächsten Schritt Ihre Message-Box (Anrufbeantworter) ein.
Abbrechen
5
Weiter

Schritt 6

Wenn Sie bereits jetzt Ihren Anrufbeantworter (Message-Box) einrichten möchten, aktivieren Sie **Ja** und klicken Sie auf **OK**. Weitere Hinweise finden Sie unter „**Anrufbeantworter im 1&1 Rechenzentrum einrichten**“ auf **Seite 22**.

Wenn Sie Ihre Message-Box später einrichten möchten, lassen Sie **Nein** aktiviert und klicken Sie auf **OK** 6 .

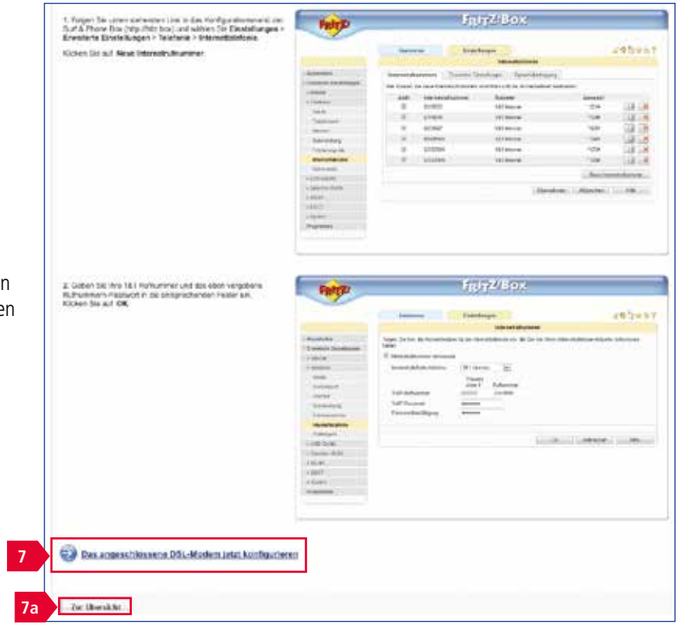
Schritt 7

Beenden Sie nun die Einrichtung und Bestellung Ihrer neuen 1&1 Rufnummer:

Klicken Sie auf **Das angeschlossene DSL-Modem jetzt konfigurieren** 7 und die Benutzeroberfläche des 1&1 DSL-Routers wird gestartet.

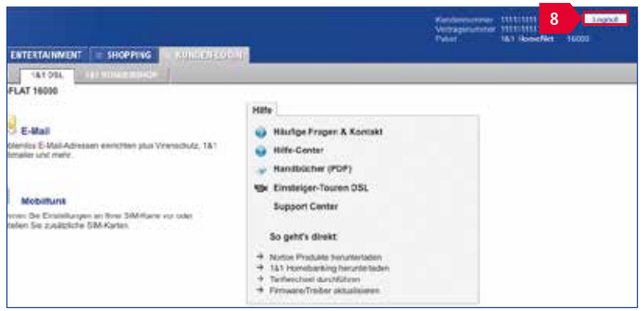
Hier können Sie nun die neue Telefonnummer eintragen (siehe **Seite 21**).

Wenn Sie die neue Telefonnummer erst später eintragen möchten, klicken Sie auf **Zur Übersicht** 7a und fahren Sie mit **Schritt 8** fort.



Schritt 8

Wenn Sie Ihre Rufnummer später in Ihren 1&1 DSL-Router eintragen möchten, beenden Sie das 1&1 Control-Center mit **Logout** 8 .



1.3 Rufnummer in den 1&1 DSL-Router eintragen (Nur mit ISDN-Komfort möglich.)

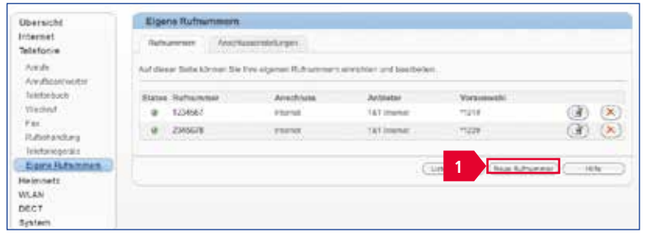
Nachdem Sie Ihre Rufnummern im 1&1 Control-Center eingerichtet und freigeschaltet haben, tragen Sie diese in Ihren 1&1 DSL-Router ein, damit Sie die Funktionen der 1&1 Telefonie nutzen können.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser, geben Sie http://fritz.box ein und bestätigen Sie mit der Taste ENTER.

Klicken Sie auf **Telefonie > Eigene Rufnummern**.

Klicken Sie auf **Neue Rufnummer** 1 .

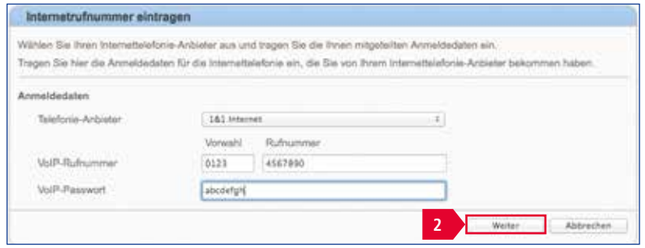


Schritt 2

Geben Sie Ihre Rufnummer (diese haben Sie zuvor im 1&1 Control-Center eingerichtet) in die Felder „Vorwahl" und „Rufnummer" ein.

Geben Sie Ihr im 1&1 Control-Center vergebenes Telefonie-Passwort in das Feld „VoIP-Passwort" ein.

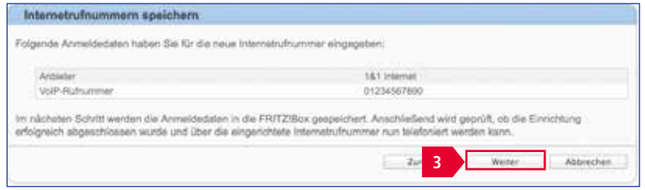
Klicken Sie auf **Weiter** 2 .



Schritt 3

Überprüfen Sie zum Schluss Ihre Angaben und klicken Sie auf **Weiter** 3 .

Weisen Sie nun die neue Rufnummer einem Gerät zu. Lesen Sie dazu unter „**Rufnummern den Geräten zuweisen**" auf **Seite 14** weiter.



1.4 Anrufbeantworter im 1&1 Rechenzentrum einrichten

Mit der 1&1 Message-Box können Sie Ihre Sprachnachrichten von überall abhören und sogar per E-Mail abrufen.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Bildschirmseite Ihren DSL-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Telefonie** 2 .

Klicken Sie in der folgenden Übersicht die Rufnummer an, für die Sie eine Weiterleitung zur 1&1 Message Box einrichten möchten.

Internetzugang
Aktivieren Sie hier Ihren Internetzugang und ändern Sie Passwörter bestehender Zugänge.
E-Mail
Problemlos E-Mail-Adressen einrichten plus Virenschutz, 1&1 Webmailer und mehr.
2
Telefonie
Verwalten Sie Ihre Rufnummern und richten Sie eine Message-Box und Weiterleitungen ein.
Mobilfunk
Nehmen Sie Einstellungen an Ihrer SIM-Karte vor oder bestellen Sie zusätzliche SIM-Karten.

Schritt 3

Klicken Sie im Abschnitt „Message Box“ auf **Bearbeiten** 3 .

Schritt 4

Klicken Sie auf **Ja** 4 , um die Message-Box zu aktivieren.

Legen Sie hier die vierstellige **PIN** 4a fest und wiederholen Sie diese. Sie benötigen diese PIN, um Ihre Message-Box abzuhören.

Sie können sich die Sprachnachrichten auch als Audiodatei per E-Mail zuschicken lassen. Wählen Sie dafür eine Ihrer E-Mail-Adressen als **Zielpostfach** 4b aus.

Klicken Sie auf **OK** 4c .

Ihre Message-Box ist damit eingerichtet. Wenn Sie Ihre Sprachnachrichten abhören wollen, haben Sie dazu drei Möglichkeiten:

- Sie rufen Ihre eigene Telefonnummer von Ihrem 1&1 Anschluss aus an und geben den vierstelligen PIN ein. Folgen Sie dann der Ansage.
- Für den Abruf Ihrer Nachrichten von einem anderen Anschluss wählen Sie die 0721 609 00 11, geben Ihre eigene Telefonnummer ein, gefolgt von der #-Taste, und anschließend die PIN, gefolgt von der #-Taste. Folgen Sie dann der Ansage.
- Öffnen Sie die Audiodatei im Anhang der E-Mail „Sprachnachricht von ...“ in Ihrem E-Mail-Postfach.

TIPP: Eigener Ansagetext

Sie können eigene Ansagetexte für Ihre Abwesenheitsnachricht und für Ihre Besetztnachricht als Audiodatei hochladen oder über Ihr Telefon aufsprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Einrichtungsseite der Message-Box.

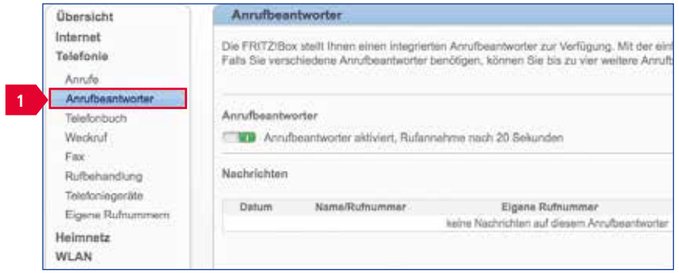
1.5 Integrierten Anrufbeantworter einrichten

Nach der Einrichtung des 1&1 DSL-Router ist bereits ein Anrufbeantworter eingerichtet. Sie können bis zu 5 digitale Anrufbeantworter einrichten.

Schritt 1

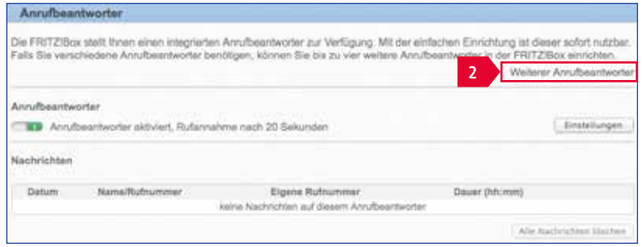
Starten Sie Ihren Browser, geben Sie http://fritz.box ein und bestätigen Sie mit der Taste ENTER.

Klicken Sie auf
Telefonie > Anrufbeantworter 1 .



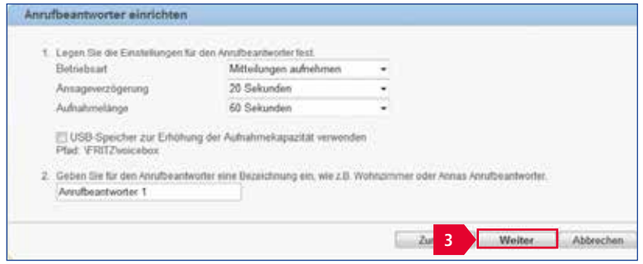
Schritt 2

Klicken Sie auf **Weiterer Anrufbeantworter** 2 .


Anrufbeantworter
Die FRITZ!Box stellt Ihnen einen integrierten Anrufbeantworter zur Verfügung. Mit der einfachen Einrichtung ist dieser sofort nutzbar.
Falls Sie verschiedene Anrufbeantworter benötigen, können Sie bis zu vier weitere Anrufbeantworter in der FRITZ!Box einrichten.
2
Weiterer Anrufbeantworter
Anrufbeantworter
Anrufbeantworter aktiviert, Rufannahme nach 20 Sekunden
Einstellungen
Nachrichten
Datum
Name/Rufnummer
Eigene Rufnummer
Dauer (hh:mm)
keine Nachrichten auf diesem Anrufbeantworter
Alle Nachrichten löschen

Schritt 3

Legen Sie nun die individuellen Einstellungen (Betriebsart, Ansageverzögerung, Aufnahmelänge, Name des Anrufbeantworters) fest und klicken Sie dann auf **Weiter** 3 .



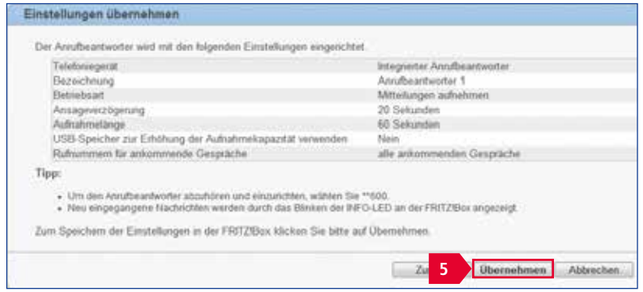
Schritt 4

Weisen Sie dem Anrufbeantworter eine oder mehrere Rufnummern zu, für die Nachrichten aufgezeichnet werden sollen.

Klicken Sie auf **Weiter** 4 .

Schritt 5

Überprüfen Sie Ihre Einstellungen und klicken Sie dann auf **Übernehmen** 5 .



TIPP: Aufnahmekapazität erweitern und Benachrichtigung per E-Mail

Der interne Speicher der 1&1 HomeServer kann Nachrichten von insgesamt bis zu 3 Minuten speichern. Schließen Sie eine USB-Festplatte oder einen USB-Stick an Ihren 1&1 HomeServer an, um die Aufnahmekapazität zu erweitern. Über den Punkt **Bearbeiten** können Sie nachträglich die Benachrichtigung per E-Mail einrichten.

1.6 Rufumleitung einrichten

Im 1&1 Control-Center können Sie eine Weiterleitung für Ihre 1&1 Rufnummer auf eine andere Telefonnummer oder Ihre Message-Box einrichten.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Telefonie** 2 .

Klicken Sie in der folgenden Übersicht die Rufnummer an, für die Sie eine Weiterleitung einrichten möchten.

Schritt 3

Auf der nächsten Seite klicken Sie im Abschnitt „Weiterleitungen“ auf **Bearbeiten** 3 .

HINWEIS: Kosten für Weiterleitungen

Beachten Sie, dass Weiterleitungen Kosten verursachen können. Die Details hierzu können Sie der jeweils gültigen Gesamtpreisliste entnehmen.

Schritt 4

Richten Sie nun Ihre Weiterleitungen ein. Eingehende Anrufe können Sie entweder auf eine andere Rufnummer oder auf eine Message-Box weiterleiten.

Folgende Einstellungen können Sie vornehmen:

- **Keine Weiterleitung:**
  Eine bestehende Weiterleitung „löschen“. Dazu wählen Sie aus der Auswahlliste „keine Weiterleitung“.
- **Anrufe weiterleiten,**
  – wenn Sie nicht online sind (nicht am VoIP-Server angemeldet),
  – bei „besetzt“ oder
  – bei nicht Erreichbarkeit nach 40 Sekunden.
- **Alle Anrufe sofort weiterleiten.**

Wählen Sie die gewünschte Option aus, wählen Sie gegebenenfalls die Zielrufnummer aus und klicken Sie auf **OK** 4 .

Weiterleitung einrichten
Sie können eingehende Anrufe auf eine andere Rufnummer oder auf eine Message-Box weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass eine Weiterleitung auf eine Message-Box erst nach deren Aktivierung möglich ist.
keine Weiterleitung
Anrufe weiterleiten*
alle Anrufe sofort weiterleiten*
Anrufe weiterleiten...
wenn nicht am VoIP-Server angemeldet
keine Weiterleitung
bei "besetzt"
keine Weiterleitung
bei nicht Erreichbarkeit nach 40 Sek.
keine Weiterleitung
Abbrechen
4
OK

TIPP: Schnell intern wählen

Um ein internes Gespräch zu führen, geben Sie an Ihrem Telefon eine der folgenden Tastenkombinationen ein:

- Endgeräte an den Anschlüssen FON1–3 anrufen: Drücken Sie zum Beispiel * * <1>, dann klingelt das an FON1 angeschlossene Endgerät.
- Ein Endgerät am ISDN-S_0-Anschluss anrufen: Drücken Sie zum Beispiel * * 5 * <12345> # (Rufnummer des Endgeräts ohne Vorwahl), dann klingelt das ISDN-Endgerät.

1.7 Telefonkonferenz

Sie können mit Ihrem 1&1 DSL-Router eine Dreierkonferenz abhalten. Dabei können Sie entweder zwei externe Gesprächspartner oder einen externen und einen internen Gesprächspartner einladen. Hier ein Beispiel für eine Konferenz mit externem Teilnehmer „A“ und der Rufnummer „0123-12345“ und internem Teilnehmer „B“ mit der internen Rufnummer „67890“.

Schritt 1

Wählen Sie die Rufnummer des externen Teilnehmers „A“ (0) (1) (2) (3) (1) (2) (3) (4) (5) und beginnen Sie das Gespräch.

Schritt 2

Drücken Sie die Rückfragetaste (R).

Schritt 3

Um den internen Teilnehmer „B“ einzuladen, wählen Sie (*) (*) und die interne Nummer (6) (7) (8) (9) (0). Beginnen Sie das zweite Gespräch. Die Leitung zu Teilnehmer „A“ wird währenddessen gehalten.

Schritt 4

Wählen Sie (R) (3), um die Konferenz zu starten.

Verwenden Sie ein **1&1 MultiPhone** oder ein **1&1 MultiPhone +** wählen Sie am Gerät **Optionen** und dann **Konferenz**, um die Konferenz zu starten.

HINWEIS:

Die hier beschriebene Vorgehensweise für das Aufbauen einer Telefonkonferenz gilt auch für andere Zusammensetzungen der Gesprächspartner intern und extern. Anrufe von Ihrem 1&1 Telefonanschluss auf Mobilfunkrufnummern erzeugen zusätzliche Kosten.

1.8 Telefonbucheintrag anlegen

Sie können Ihre 1&1 Rufnummern und auch Ihre 1&1 Mobilfunkrufnummern (falls 1&1 SIM-Karte bestellt) bei der Telefonauskunft eintragen lassen.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr 1&1 Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1.

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Kommunikation** 2.

Schritt 3

Klicken Sie auf **Telefonbucheinträge** 3.

Klicken Sie in der folgenden Übersicht die Rufnummer an, für die Sie einen Telefonbucheintrag anlegen möchten, und klicken Sie im folgenden Fenster auf **Anlegen**.

Schritt 4

Machen Sie die gewünschten Angaben zu Ihrem Telefonbucheintrag und klicken Sie auf **Weiter**.

Sie bekommen eine Zusammenfassung Ihrer Angaben. Klicken Sie zum Abschluss auf **Weiter**.

1.9 Gleichzeitiges Klingeln auf Telefonen an verschiedenen Orten – Parallel Call

Falls Sie wollen, werden neben der von Ihrem Anrufer gewählten Telefonnummer weitere Rufnummern parallel gewählt, so dass es z. B. zu Hause, im Büro und auf Ihrem Handy gleichzeitig klingelt.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Telefonie** 2 .

Klicken Sie in der folgenden Übersicht auf das Kästchen vor der Rufnummer, für die Sie einen „Parallel Call" anlegen möchten, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.

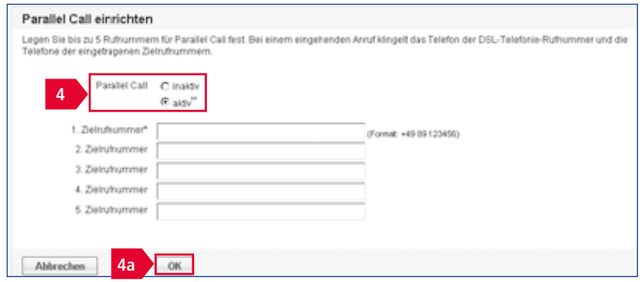
Schritt 3

Auf der nächsten Seite klicken Sie im Abschnitt „Parallel Call" auf **Bearbeiten** 3 .

Schritt 4

Klicken Sie auf **aktiv** 4 .

Legen Sie bis zu 5 Rufnummern in den Feldern „Zielrufnummer" für „Parallel Call" fest. Bei einem eingehenden Anruf klingelt das Telefon der 1&1 Rufnummer sowie die Telefone der eingetragenen Zielrufnummern. Beenden Sie die Eingabe mit **OK** 4a .



TIPP: 1&1 MultiPhone und 1&1 MultiPhone +

Telefonieren Sie mit den 1&1 MultiPhones, den multifunktionalen Allroundern unter den schnurlosen Telefonen: In wenigen Schritten sind Sie an Ihren 1&1 DSL-Router mit eingebauter DECT-Basisstation angemeldet, und schon können Sie mit allerbester HD-Klangqualität im ganzen Haus telefonieren! Die 1&1 MultiPhones bieten Ihnen viele interessante Zusatzfunktionen. Eine Übersicht finden Sie auf dieser Seite.

In HD-Qualität telefonieren

Überzeugen Sie sich von dem neuen Klang Ihrer Gespräche in HD-Qualität.

E-Mails abrufen und schreiben

Mit den 1&1 MultiPhones können Sie Ihre E-Mails abrufen, lesen und schreiben, ohne den Computer einschalten zu müssen.

RSS-Nachrichten

Bleiben Sie auf dem neuesten Wissensstand mit den RSS-Nachrichten. Sie bekommen aktuelle Schlagzeilen sofort auf Ihre 1&1 MultiPhones geschickt.

Telefonbuch

Neben Ihrem Telefonbuch auf Ihren 1&1 MultiPhones können Sie auch noch auf das Adressbuch Ihres 1&1, GMX oder WEB.DE E-Mail-Kontos zugreifen. Die Telefonnummern aus dem Adressbuch werden auf Ihre 1&1 MultiPhones übertragen – so geht Ihnen kein Kontakt verloren.

Internetradio und Podcasts

Mit den 1&1 MultiPhones können Sie Internetradio und Podcasts hören. Tragen Sie dazu die Internetadressen Ihrer Lieblingssender in den 1&1 DSL-Router mit eingebauter DECT-Basisstation ein.

Mediaplayer

Spielen Sie die auf Medienservern gespeicherte Musik ab. Steuern Sie die Musikwiedergabe auf UPnP-fähigen Geräten.

Babyfon

Verwenden Sie die 1&1 MultiPhones als Sendestationen eines Babyfons, um den Schlaf Ihres Kindes zu überwachen. Als Empfänger können Sie jedes beliebige Telefon benutzen.

Telefonieren mit Headset

Am 1&1 MultiPhone + können Sie ein Headset einstecken und haben so beim Telefonieren beide Hände frei.

Jetzt bestellen

Loggen Sie sich im 1&1 Control-Center ein, wählen Sie Ihren Vertrag aus und klicken Sie auf **Kundenshop > Hardware**. Hier bestellen Sie sich Ihre **1&1 MultiPhones**.

1&1 MultiPhone +

1&1 MultiPhone

2. WEITERE VORTEILE

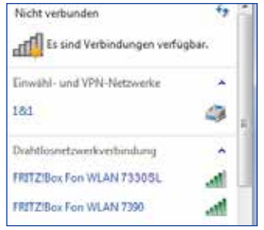
Sie haben Ihren Computer bereits mit dem 1&1 DSL-Router verbunden. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie weitere Geräte anschließen und in Ihr Netzwerk einbinden sowie den 1&1 Online-Speicher und den Internet-Radio Player nutzen.

2.1 WLAN-Geräte mit dem 1&1 DSL-Router verbinden

Der 1&1 DSL-Router ermöglicht WLAN-Verbindungen mit dem Funkstandard IEEE 802.11 b, g, g++ und n, der ideal zur gleichzeitigen Übertragung von Daten, Sprache und Multimedia geeignet ist. Im Folgenden erhalten Sie Grundinformationen zum Anschluss von WLAN-Geräten an den 1&1 DSL-Router.

WLAN-Einstellungen

Jedes WLAN-fähige Gerät, z. B. ein Computer, besitzt einen Menüpunkt, über den Sie WLAN-Netze suchen und einstellen können. Wenn Sie diesen Menüpunkt aufrufen, bekommen Sie eine Liste mit den vorhandenen WLAN-Netzen angezeigt.



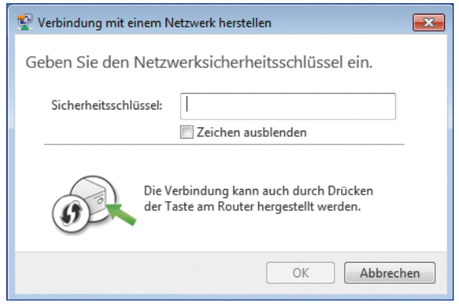
Netzwerkname (SSID)

Jedes WLAN-Netz hat einen Namen, SSID abgekürzt. Standardmäßig hat Ihr eigenes Netzwerk die Kennung FRITZ!Box 7312, 7272, 7362 SL oder 7490.
Falls Sie mehrere Netzwerke finden, wählen Sie Ihr Netzwerk aus.

Netzwerkschlüssel (WPA-Schlüssel)

Jedes Netzwerk sollte vor fremden Zugriffen geschützt werden. Es ist ganz einfach Ihr WLAN-Netzwerk zu schützen. Die aktuellen Verfahren WPA und WPA2 in Verbindung mit einem möglichst komplexen Passwort bieten den besten Schutz. Die Verschlüsselungstechnik WEP ist nicht mehr sicher und kann leicht geknackt werden. WPA und WPA2 sind im 1&1 DSL-Router standardmäßig aktiviert.

Auf der Unterseite des 1&1 DSL-Routers befindet sich ein Aufkleber mit dem vom Werk festgelegten WPA-Schlüssel. Sie sollten diesen Schlüssel nicht gegen ein einfaches Passwort wie z. B. „Heimnetz" austauschen. Am sichersten sind Passwörter, die aus Ziffern sowie aus Groß- und Kleinbuchstaben bestehen.



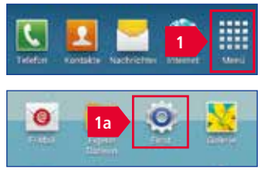
2.2 WLAN-Geräte am 1&1 DSL-Router anmelden (Beispiel: Smartphone)

Sie können sofort WLAN-Geräte in das eigene Netzwerk einbinden. Im Folgenden wird Ihnen der Anmeldeprozess am Beispiel eines Smartphones mit dem Betriebssystem Android erklärt.

Schritt 1

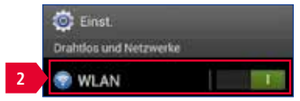
Tippen Sie auf **Menü** 1 .

Klicken Sie anschließend auf **Einstellungen** 1a .



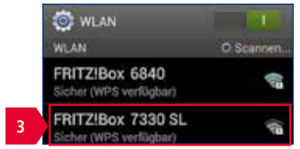
Schritt 2

Tippen Sie auf **WLAN** 2 .



Schritt 3

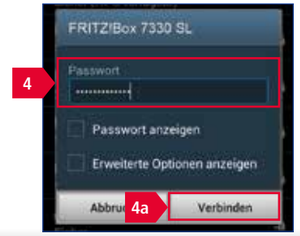
Wählen Sie Ihr **WLAN-Netzwerk** 3 aus.



Schritt 4

Geben Sie den Netzwerkschlüssel Ihres 1&1 DSL-Routers in das Feld „Passwort" 4 ein.

Tippen Sie auf **Verbinden** 4a .



TIPP: Netzwerk benennen

Wenn Sie Ihr eigenes Netzwerk einrichten, sollten Sie diesem einen Namen geben, um es von anderen Netzwerken unterscheiden zu können. Starten Sie Ihren Browser, geben Sie http://fritz.box ein und klicken Sie im Menü des 1&1 DSL-Routers auf **WLAN > Funknetz**. Tragen Sie in das Feld „Name des WLAN-Funknetzes (SSID)" einen Namen Ihrer Wahl ein.

Vergessen Sie nicht die SSID in allen angeschlossenen Geräten zu aktualisieren!

2.3 Tablet in das eigene Netzwerk einbinden (optional)

**Nutzen Sie Ihre schnelle Internetverbindung zu Hause auch für Ihren Tablet-Computer.
Verbinden Sie diesen über WLAN mit Ihrem DSL-Router, um mit DSL-Geschwindigkeit zu surfen.
Am Beispiel des iPad zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihren Tablet-Computer in das eigene Netzwerk einbinden.**

Schritt 1

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen** 1 .

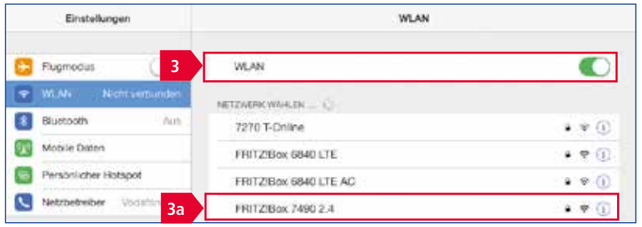
Schritt 2

Tippen Sie auf **WLAN** 2 .

Schritt 3

Achten Sie darauf, dass WLAN eingeschaltet ist 3 .

Tippen Sie auf die Bezeichnung für Ihr **WLAN-Netzwerk**[1] 3a .



Schritt 4

Geben Sie den Netzwerkschlüssel in das Feld „Kennwort" ein und tippen Sie auf **Verbinden** 4 .

Die Verbindung wird nun hergestellt.

Nach erfolgreicher Herstellung der Verbindung erscheint ein **Haken** vor dem Netzwerknamen.

2.4 Gastzugang WLAN einrichten

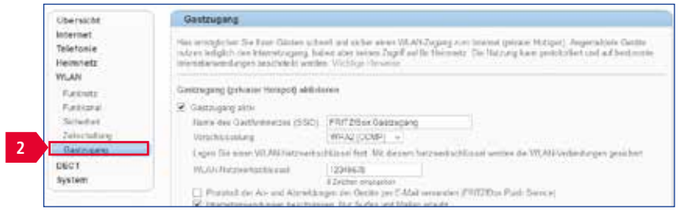
Sie können Ihren Gästen einen Zugang zum Internet einrichten, ohne dass diese damit Zugriff auf Ihr Netzwerk und Ihre Daten bekommen.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser, geben Sie http://fritz.box ein und bestätigen Sie mit der Taste ENTER.

Schritt 2

Klicken Sie auf **WLAN > Gastzugang** 2 .



Schritt 3

Setzen Sie den Haken bei **Gastzugang aktiv** 3 und legen Sie einen Namen fest.

Schritt 4

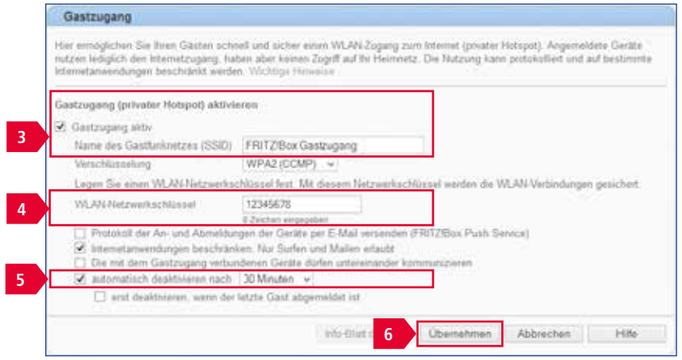
Tragen Sie ein Passwort (WLAN-Netzwerkschlüssel) für den Gastzugang ein 4 , das mindestens acht Zeichen lang ist.

Schritt 5

Setzen Sie den Haken vor „automatisch deaktivieren nach" und legen Sie fest, nach wie vielen Minuten der Gastzugang deaktiviert werden soll.

Schritt 6

Klicken Sie auf **Übernehmen** 6 .



Schritt 7

Klicken Sie auf **OK** 7 .

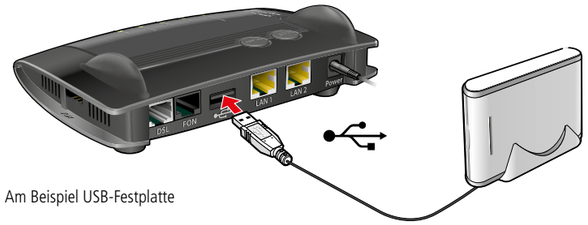
2.5 USB-Festplatte oder USB-Stick an 1&1 DSL-Router anschließen

(Nur für 1&1 DSL-Router mit USB-Anschluss.)

Das eigene Netzwerk ermöglicht den gemeinsamen Zugriff auf zentrale Festplatten oder USB-Sticks, die per USB an den 1&1 HomeServer angeschlossen sind. Voraussetzung ist ein Benutzerkonto auf dem 1&1 HomeServer.

Speichermedium anschließen

- **Festplatte:** Schließen Sie das USB-Kabel Ihrer Festplatte an den USB-Anschluss des 1&1 HomeServers an.
- **Stick:** Schließen Sie den USB-Stick direkt an den USB-Anschluss des 1&1 HomeServers an.



Am Beispiel USB-Festplatte

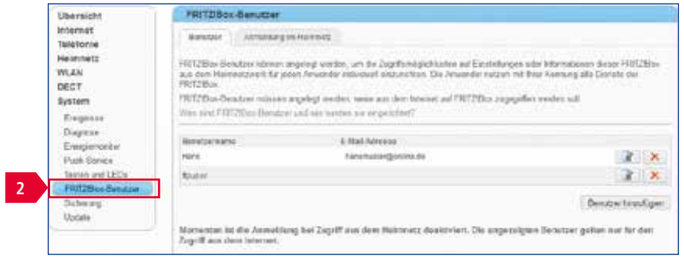
FRITZ!Box-Benutzer einrichten

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser, geben Sie http://fritz.box ein und bestätigen Sie mit der Taste ENTER.

Schritt 2

Klicken Sie auf **System > FRITZ!Box-Benutzer** 2 .



Schritt 3

Klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen** 3 .

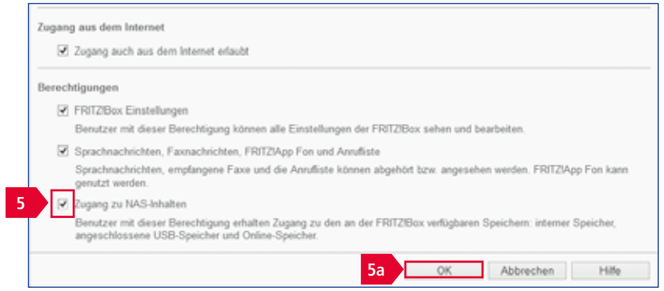
Schritt 4

Tragen Sie einen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und ein Kennwort ein 4 .

Schritt 5

Setzen Sie den Haken bei **Zugang zu NAS-Inhalten** 5 .

Klicken Sie auf **OK** 5a .

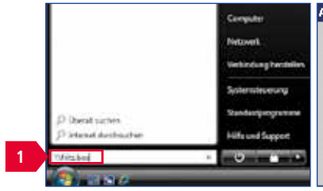

Zugang aus dem Internet
Zugang auch aus dem Internet erlaubt
Berechtigungen
FRITZ!Box Einstellungen
Benutzer mit dieser Berechtigung können alle Einstellungen der FRITZ!Box sehen und bearbeiten.
Sprachnachrichten, Faxnachrichten, FRITZ!App Fon und Anrufliste
Sprachnachrichten, empfangene Faxe und die Anrufliste können abgehört bzw. angesehen werden. FRITZ!App Fon kann genutzt werden.
Zugang zu NAS-Inhalten
Benutzer mit dieser Berechtigung erhalten Zugang zu den an der FRITZ!Box verfügbaren Speichern: interner Speicher, angeschlossene USB-Speicher und Online-Speicher.
5
5a
OK
Abbrechen
Hilfe

Computer mit FRITZ!NAS verbinden

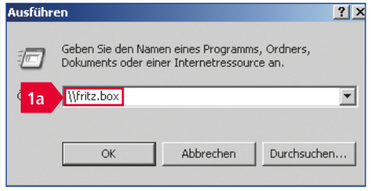
Schritt 1

Je nach Windows-Betriebssystem gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 7 :** Klicken Sie auf Start. Geben Sie bei „Suche nach" \\fritz.box 1 ein und bestätigen Sie mit der Taste ENTER.
- **XP:** Wählen Sie **Start > Ausführen,** geben Sie \\fritz.box 1a ein und klicken Sie auf **OK**.



Windows 7



Windows XP

Schritt 2

Tragen Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein.

Klicken Sie auf **OK** 2 .

Das USB-Gerät erscheint nun als **FRITZ.NAS** im Windows Explorer.

Um mit weiteren Computern aus Ihrem Heimnetzwerk auf Ihre Dateien und MP3s zentral zuzugreifen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6 auf diesen Computern.

Windows XP

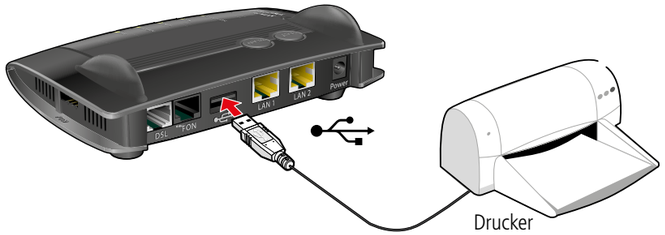
Windows 7

2.6 Drucker anschließen (Nur für 1&1 DSL-Router mit USB-Anschluss.)

Das eigene Netzwerk ermöglicht den gemeinsamen Zugriff auf einen zentralen Drucker, der per USB an den 1&1 DSL-Router angeschlossen ist.

Schritt 1

Schließen Sie das USB-Kabel Ihres Druckers an den USB-Anschluss des 1&1 DSL-Routers an.

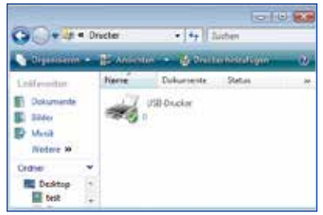


Drucker

Schritt 2

Richten Sie auf jedem Computer, der am 1&1 DSL-Router angeschlossen ist, den Drucker ein. Je nach Windows-Betriebssystem gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 7:**
  Start > Systemsteuerung > Geräte und Drucker
- **XP:**
  Start > Einstellungen > Drucker und Faxgeräte


Windows 7

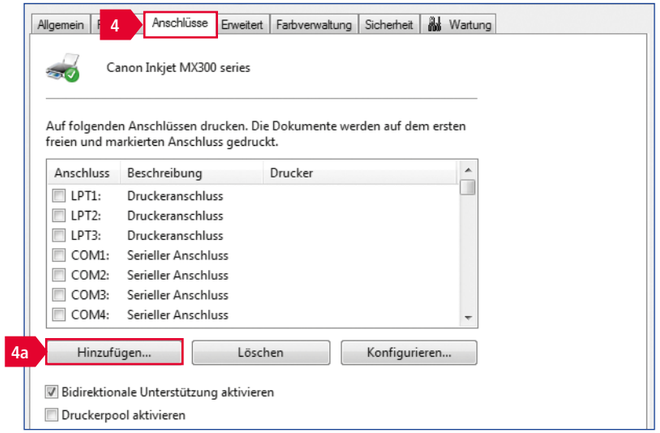
Windows XP

Schritt 3

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, den Sie an den 1&1 DSL-Router angeschlossen haben und der nun im Menü angezeigt wird. Klicken Sie in dem aufgeklappten Menü auf **Eigenschaften**.

Schritt 4

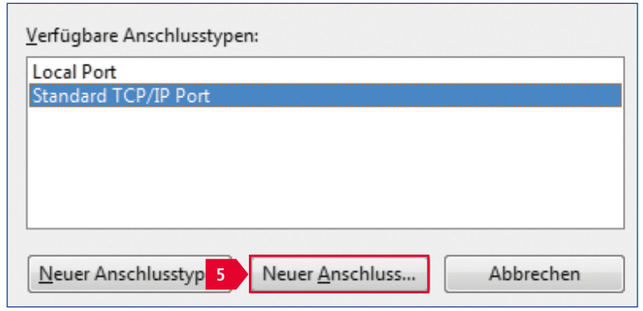
Klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse** 4 und anschließend auf **Hinzufügen** 4a .



Schritt 5

Doppelklicken Sie auf den Anschlusstyp **Standard TCP/IP Port**, wählen Sie **Neuer Anschluss** 5 .

Klicken Sie im nächsten Fenster auf **Weiter**.



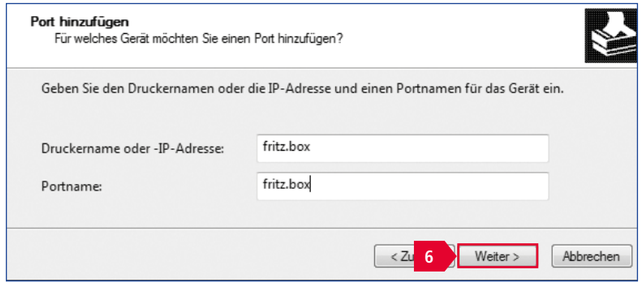
HINWEIS: Drucker wird nicht angezeigt

Sollte der Drucker nicht angezeigt werden, installieren Sie die neuesten Druckertreiber. Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Druckers.

Schritt 6

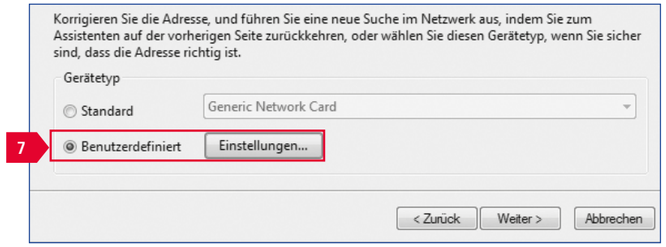
Geben Sie im Feld „Drucker oder IP-Adresse“ fritz.box oder die IP-Adresse Ihres 1&1 DSL-Routers ein.

Geben Sie im Feld „Portname“ einen beliebigen Namen ein und klicken Sie auf **Weiter** 6 .



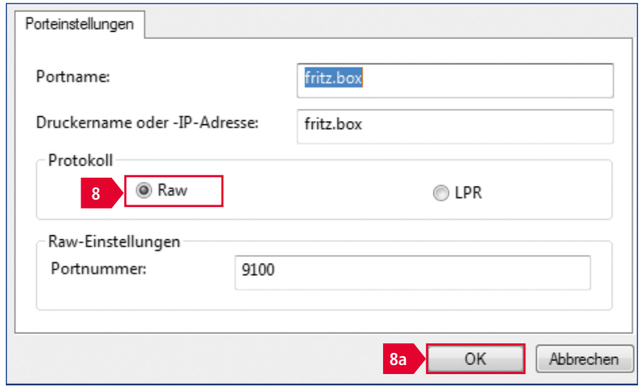
Schritt 7

Aktivieren Sie **Benutzerdefiniert** und klicken Sie auf **Einstellungen** 7 .


Korrigieren Sie die Adresse, und führen Sie eine neue Suche im Netzwerk aus, indem Sie zum Assistenten auf der vorherigen Seite zurückkehren, oder wählen Sie diesen Gerätetyp, wenn Sie sicher sind, dass die Adresse richtig ist.
Gerätetyp
Standard
Generic Network Card
7
Benutzerdefiniert
Einstellungen...
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Schritt 8

1. Aktivieren Sie unter „Protokoll“ die Option **Raw** 8 und geben Sie im Feld „Portnummer“ 9100 ein.
2. Klicken Sie auf **OK** 8a **> Schließen > Schließen**.

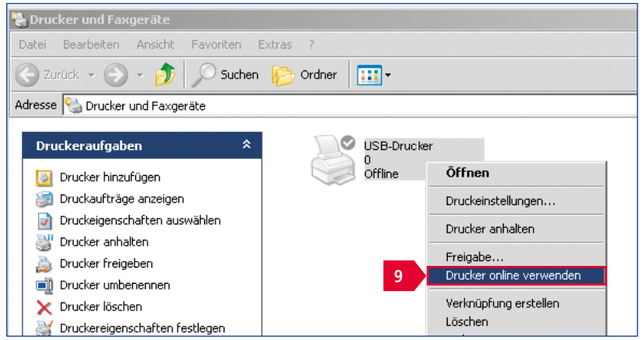


Schritt 9

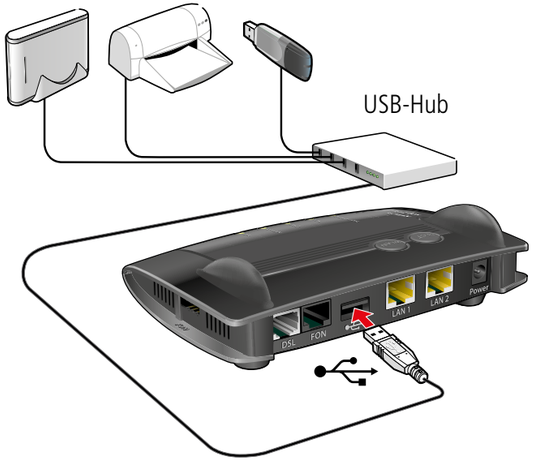
1. Wählen Sie je nach Windows-Betriebssystem:

- **XP:**
  Start > Einstellungen > Drucker und Faxgeräte
- **Windows 7:**
  Start > Systemsteuerung > Geräte und Drucker

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und klicken Sie auf **Drucker online verwenden** 9 .



Der Drucker ist nun eingerichtet. Möchten Sie den Drucker an einem weiteren Computer nutzen, wiederholen Sie auf dem entsprechenden Computer den hier beschriebenen Vorgang.



HINWEIS: Bis zu drei USB-Geräte anschließen

Bei mehreren USB-Geräten (maximal drei) verbinden Sie einen so genannten USB-Hub mit dem 1&1 DSL-Router. An diesen können Sie die USB-Geräte anschließen und diese dann gleichzeitig am 1&1 DSL-Router nutzen. Beachten Sie, dass der USB-Hub über eine eigene Stromversorgung verfügen muss.

2.7 Kindersicherung

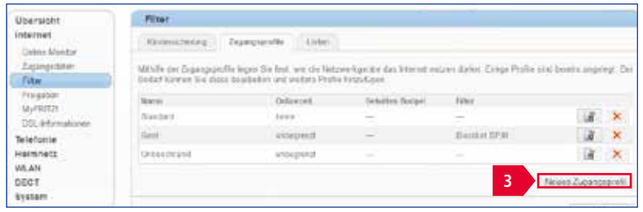
Legen Sie fest, an welchen Tagen, zu welchen Zeiten und wie lange Ihre Kinder ins Internet gehen können. Bestimmen Sie welche Seiten Ihre Kinder besuchen oder nicht besuchen können und sperren Sie Dienste.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser, geben Sie http://fritz.box ein und bestätigen Sie mit der Taste ENTER.

Schritt 2

Klicken Sie auf
Internet > Filter > Zugangsprofile 2 .



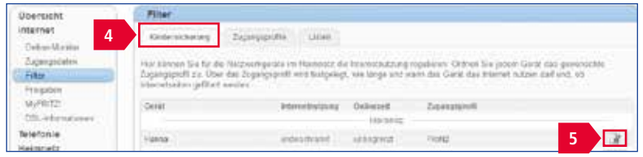
Schritt 3

Klicken Sie auf **neues Zugangsprofil** 3 .

Richten Sie ein Zugangsprofil ein (siehe **Seite 45**).

Schritt 4

Klicken Sie auf **Kindersicherung** 4 .



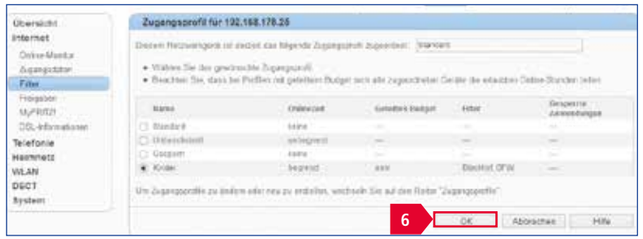
Schritt 5

Klicken Sie auf das **Bearbeiten-Symbol** 5
hinter dem Gerätenamen.

Schritt 6

Wählen Sie ein Zugangsprofil aus und klicken Sie abschließend auf **OK** 6 .

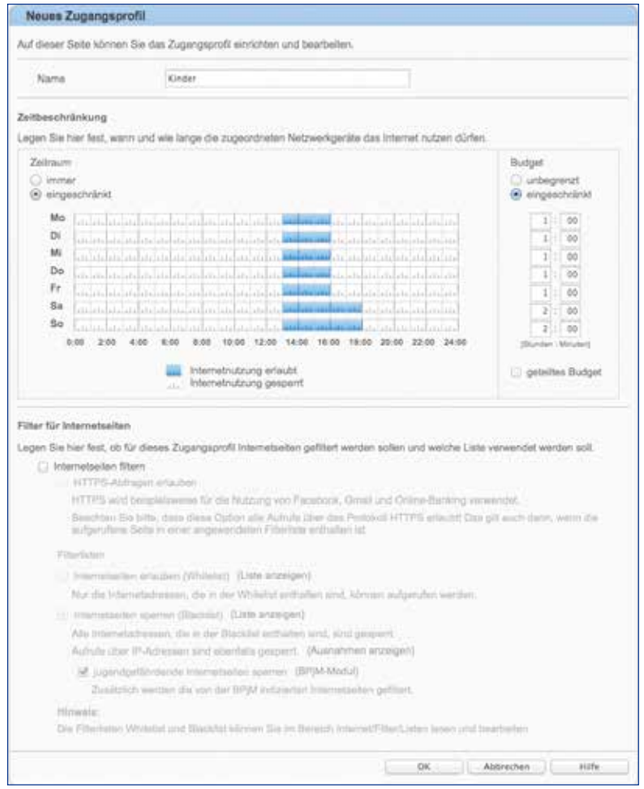
Damit sind die Zugangsregeln aktiv und gespeichert.



Zugangsprofil einrichten

Name
Tragen Sie einen Namen für das Profil ein.

Zeitbeschränkung
Tragen Sie ein, an welchen Tagen, zu welchen Uhrzeiten und wie lange Ihr Kind online gehen darf.



Filter für Internetseiten

Legen Sie fest welche Internetseiten besucht werden dürfen. Sie können Seiten mit Sicherheitsprotokoll, beginnend mit https://, wie z. B. facebook, sperren.

Des Weiteren können Sie:

Whitelist alle Internetseiten sperren und nur eine Auswahl freigeben oder

Blacklist alle Internetseiten freigeben und nur eine Auswahl sperren.

HINWEIS: Ein Zugangsprofil für mehrere Geräte

Sie können ein Zugangsprofil mehreren Geräten (z. B. Computer, Spielekonsole, Smartphone, Tablet) zuweisen. Ihr Kind kann so selbst entscheiden, mit welchem Gerät es wie viel seiner Onlinezeit im Internet verbringt.

2.8 Mediaserver (Nur mit den 1&1 HomeServern möglich.)

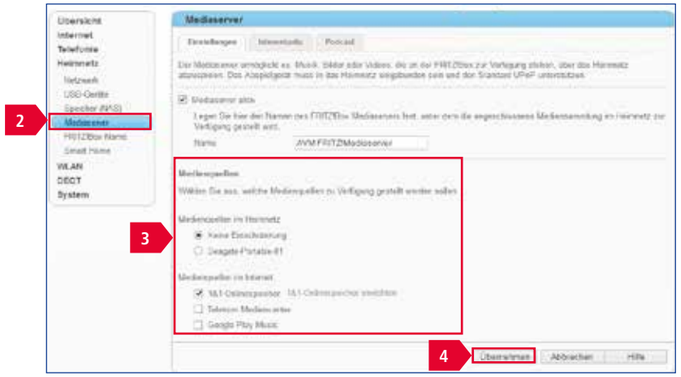
Greifen Sie auf Ihre Mediendateien (Bilder, Videos, Musik) zu, die sich auf einer Festplatte oder einem USB-Stick befinden. Dieses Speichermedium muss an Ihrem 1&1 HomeServer angeschlossen sein (siehe Seite 38). Dies funktioniert auf Computern mit Windows Media Player 11 und höher sowie mit Geräten, die den UPnP-Standard erfüllen.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser, geben Sie http://fritz.box ein und bestätigen Sie mit der Taste ENTER.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Heimnetz > Mediaserver** 2 .
Die Mediaserver-Funktion ist bereits aktiv.



Schritt 3

Legen Sie fest, welche Speichermedien 3 im Heimnetz freigegeben werden.

Zur Auswahl stehen angeschlossene Festplatten bzw. USB-Sticks und der 1&1 Online-Speicher.

Schritt 4

Klicken Sie auf **Übernehmen** 4 .

2.9 1&1 Online-Speicher einrichten

Richten Sie Ihren 1&1 Online-Speicher im 1&1 Control-Center ein. Für die Einrichtung können Sie eine 1&1 E-Mail-Adresse mit Dienstepasswort festlegen. Alternativ können Sie für die Einrichtung auch Ihren 1&1 Nutzernamen und das dazugehörige Passwort verwenden.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

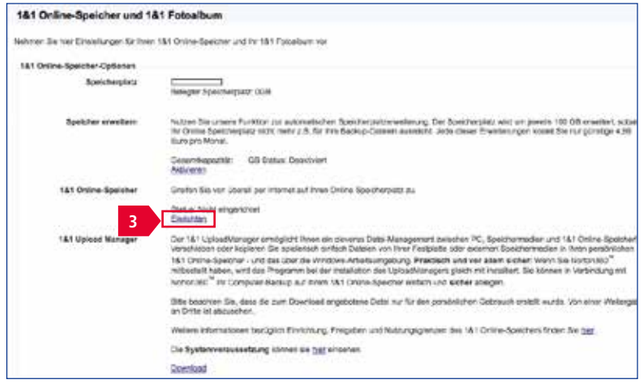
Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **1&1 Online-Speicher** 2 .

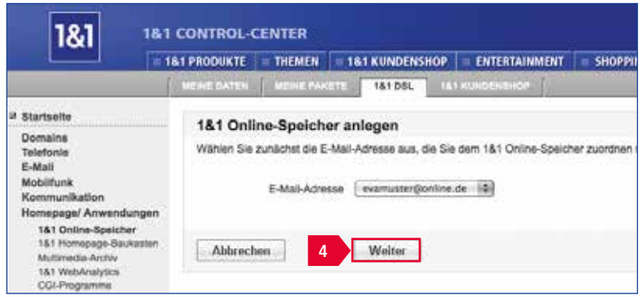
Schritt 3

Klicken Sie unter „1&1 Online-Speicher“ auf **Einrichten** 3 .



Schritt 4

Wählen Sie eine Ihrer 1&1 E-Mail-Adressen aus und klicken Sie auf **Weiter** 4 .



HINWEIS: 1&1 Nutzername

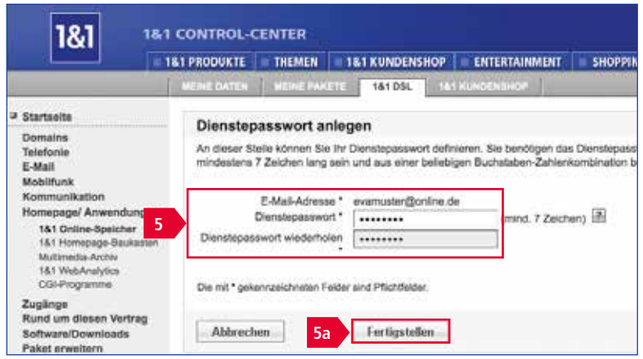
Sie können für die Einrichtung und die Nutzung des 1&1 Online-Speichers auch einen 1&1 Nutzernamen (E-Mail-Adresse) verwenden. Den Nutzernamen und das dazugehörige Passwort richten Sie im 1&1 Control-Center unter „Meine Daten" ein.

Schritt 5

Tragen Sie ein Passwort ein und wiederholen Sie es 5 noch einmal zur Bestätigung.

Klicken Sie auf **Fertigstellen** 5a .

Ihr 1&1 Online-Speicher ist damit eingerichtet.



Daten online speichern

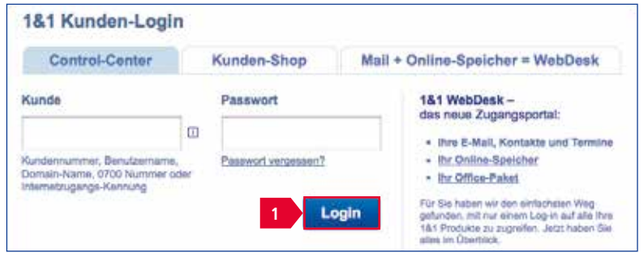
Laden Sie den 1&1 Upload-Manager herunter und installieren Sie ihn auf Ihrem Computer, um Dateien ganz bequem in Ihren 1&1 Online-Speicher zu laden. Nach der Installation des Upload-Managers erscheint der 1&1 Online-Speicher als Festplatte auf Ihrem Computer und kann genauso einfach genutzt werden.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.



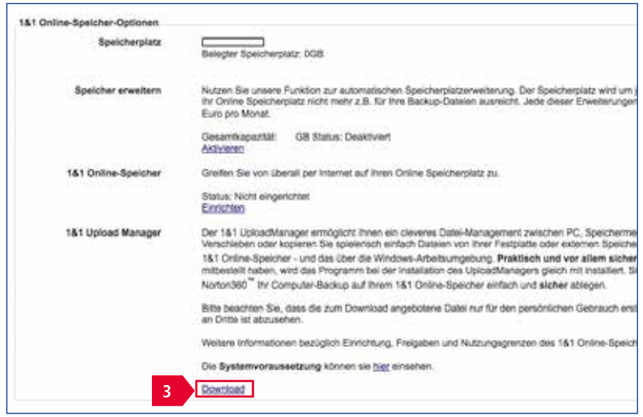
Schritt 2

Klicken Sie auf **1&1 Online-Speicher** 2 .

Schritt 3

Klicken Sie bei „1&1 UploadManager“ auf **Download** 3 .

Klicken Sie im sich öffnenden Fenster auf **Datei speichern**.

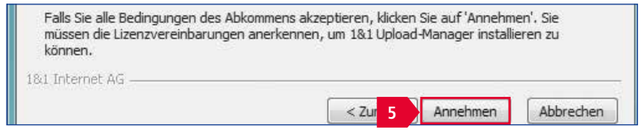

1&1 Online-Speicher-Optionen
Speicherplatz
Belegter Speicherplatz: 0GB
Speicher erweitern
Nutzen Sie unsere Funktion zur automatischen Speicherplatzerweiterung. Der Speicherplatz wird um
Ihr Online Speicherplatz nicht mehr z.B. für Ihre Backup-Dateien ausreicht. Jede dieser Erweiterungen
Euro pro Monat.
Gesamtkapazität: GB Status: Deaktiviert
Aktivieren
1&1 Online-Speicher
Greifen Sie von überall per Internet auf Ihren Online Speicherplatz zu.
Status: Nicht eingerichtet
Einrichten
1&1 Upload Manager
Der 1&1 UploadManager ermöglicht Ihnen ein cleveres Datei-Management zwischen PC, Speicherme
Verschieben oder kopieren Sie spielerisch einfach Dateien von Ihrer Festplatte oder externen Speiche
1&1 Online-Speicher - und das über die Windows-Arbeitsumgebung. Praktisch und vor allem sicher
mitbestellt haben, wird das Programm bei der Installation des UploadManagers gleich mit installiert. Si
Norton360™ Ihr Computer-Backup auf Ihrem 1&1 Online-Speicher einfach und sicher ablegen.
Bitte beachten Sie, dass die zum Download angebotene Datei nur für den persönlichen Gebrauch erst
an Dritte ist abzusehen.
Weitere Informationen bezüglich Einrichtung, Freigaben und Nutzungsgrenzen des 1&1 Online-Speich
Die Systemvoraussetzung können sie hier einsehen.
3
Download

Schritt 4

Standardmäßig wurde die Datei auf Ihrem Desktop gespeichert. Doppelklicken Sie auf das Desktopsymbol **1&1_UploadManager.exe** und klicken Sie auf der ersten Seite des Assistenten auf **Weiter**.

Schritt 5

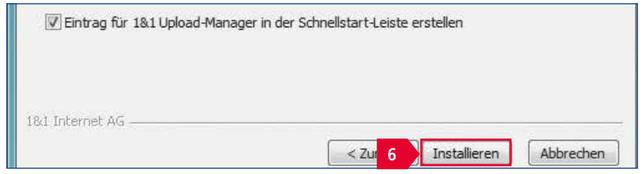
Lesen Sie die Lizenzbedingungen und klicken Sie auf **Annehmen** 5 .


Falls Sie alle Bedingungen des Abkommens akzeptieren, klicken Sie auf 'Annehmen'. Sie müssen die Lizenzvereinbarungen anerkennen, um 1&1 Upload-Manager installieren zu können.
1&1 Internet AG
< Zur
5
Annehmen
Abbrechen

Schritt 6

Klicken Sie auf **Installieren** 6 und bestätigen Sie die Installation mit **Fertig stellen**.

Ihr Computer startet nun neu.



Schritt 7

Sobald Ihr Computer neu gestartet ist, erscheint ein weiteres Fenster.

Klicken Sie auf **Weiter** 7 .

1&1 Upload-Manager
Willkommen beim
1&1 Upload-Manager
Das Programm 1&1 Upload-Manager ist eine leistungsfähige und einfach zu bedienende Software, mit der Sie die Daten in Ihrem 1&1 SmartDrive im Internet komfortabel von Ihrem PC aus verwalten können.
Dazu wird das 1&1 SmartDrive als Laufwerk in Ihren PC eingebunden, das Sie wie eine Festplatte benutzen können.
7
Weiter >
Abbrechen
Hilfe

Schritt 8

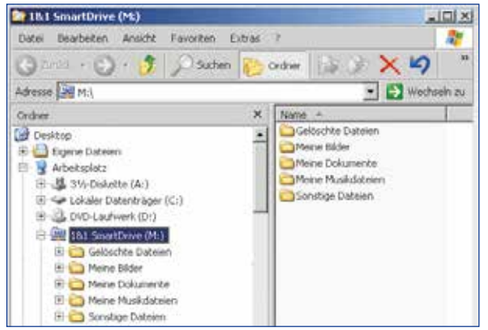
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Tragen Sie Ihr Kennwort ein und wiederholen Sie es zur Bestätigung.

Klicken Sie auf **Weiter** 8 .

Der 1&1 Online-Speicher wird als neues Laufwerk auf Ihrem Computer eingerichtet.

Sollte sich das Fenster nicht öffnen, doppelklicken Sie auf das 1&1 Symbol in der Statusleiste Ihres Computers neben der Uhrzeit.

Sie können nun Ihren 1&1 Online-Speicher als Ihren persönlichen Online-Speicherplatz wie ein lokales Laufwerk nutzen und Ihre Daten in den Ordnern wie gewohnt speichern. Außerdem können Sie neue Ordner anlegen und löschen.



2.10 1&1 Fotoalbum – erstellen und mit anderen teilen

Mit dem 1&1 Fotoalbum sichern Sie Ihre Fotos im 1&1 Online-Speicher und können sie dann auch unterwegs von jedem internetfähigen Gerät abrufen.

Schritt 1

Starten Sie den Browser Ihres Computers und geben Sie http://1und1.de/fotoalbum ein. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Dienstepasswort des 1&1 Online-Speichers ein.

Klicken Sie auf **Login** 1 .

Schritt 2

Klicken Sie auf **Neues Album anlegen** 2 .
Tragen Sie einen Namen für das Album ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 3

Klicken Sie auf **Fotos hinzufügen** 3 .

Schritt 4

Klicken Sie auf **Dateien auswählen** 4 .

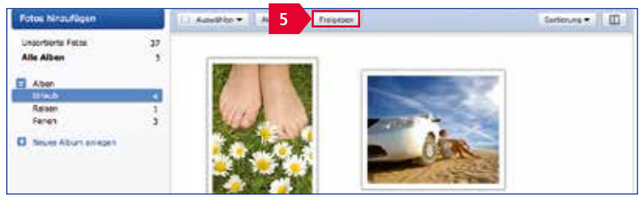
Wählen Sie Ihre Bilder aus und klicken Sie auf **Fotos hinzufügen** 4a .

Ihre Fotos werden hochgeladen und das Album wird erstellt.

Schritt 5

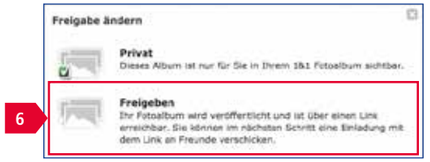
Teilen Sie Ihre Fotos mit Familie und Freunden.

Klicken Sie auf **Freigeben** 5 .



Schritt 6

Klicken Sie auf **Freigeben** 6 .


Freigabe ändern
Privat
Diese Album ist nur für Sie in Ihrem 1&1 Fotoalbum sichtbar.
6
Freigeben
Ihr Fotoalbum wird veröffentlicht und ist über einen Link erreichbar. Sie können im nächsten Schritt eine Einladung mit dem Link an Freunde verschicken.

Schritt 7

Tragen Sie die E-Mail-Adressen der Personen ein, denen Sie Ihre Fotos zeigen möchten 7 .

Optional können Sie eine persönliche Nachricht eintragen und einen zum Ansehen des Albums erforderlichen PIN vergeben.

Klicken Sie auf **Freigeben** 7a .

Der Adressat erhält nun eine E-Mail mit einem Link zu Ihrem Fotoalbum.

URLAUB
Hanna Muster möchte Ihnen das Album "Urlaub" aus einem 1&1 Fotoalbum zeigen.
Album ansehen
Erforderlicher PIN: 1234
"Hallo Hans, hier kannst Du Dir Fotos von unserem Urlaub anschauen."

2.11 1&1 Internet-Radio Player herunterladen

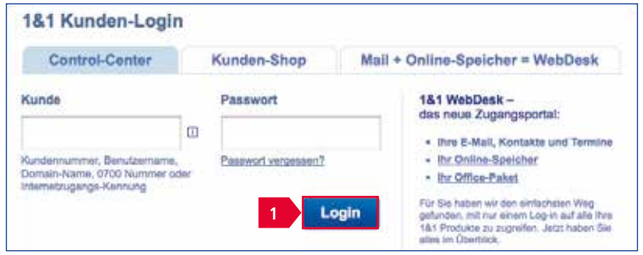
Mit dem 1&1 Internet-Radio Player haben Sie rund um die Uhr Zugriff auf bis zu 4.500 Internet-Radiosender. Nehmen Sie mit dem 1&1 Internet-Radio Player Ihre Lieblingslieder direkt im MP3-Format auf und hören Sie diese später, so oft Sie wollen.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.


1&1 Kunden-Login
Control-Center
Kunden-Shop
Mail + Online-Speicher = WebDesk
Kunde
Passwort
Kundennummer, Benutzername, Domain-Name, 0700 Nummer oder Internetzugangs-Kennung
Passwort vergessen?
1
Login
1&1 WebDesk – das neue Zugangsportal:
Ihre E-Mail, Kontakte und Termine
Ihr Online-Speicher
Ihr Office-Paket
Für Sie haben wir den einfachsten Weg gefunden, mit nur einem Log-in auf alle Ihre 1&1 Produkte zu zugreifen. Jetzt haben Sie alles im Überblick.

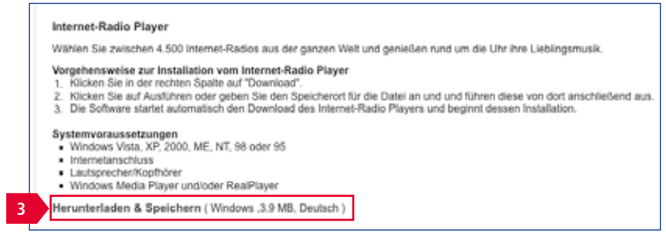
Schritt 2

Klicken Sie auf **Software/Downloads** 2 im Feld „Weitere Funktionen“.

Schritt 3

Klicken Sie auf **Internet-Radio Player** und im folgenden Fenster auf **Herunterladen & Speichern** 3 .

Der Download wird gestartet.
Folgen Sie den Anweisungen auf dem Monitor.


Internet-Radio Player
Wählen Sie zwischen 4.500 Internet-Radios aus der ganzen Welt und genießen rund um die Uhr ihre Lieblingsmusik.
Vorgehensweise zur Installation vom Internet-Radio Player
1. Klicken Sie in der rechten Spalte auf "Download".
2. Klicken Sie auf Ausführen oder geben Sie den Speicherort für die Datei an und und führen diese von dort anschließend aus.
3. Die Software startet automatisch den Download des Internet-Radio Players und beginnt dessen Installation.
Systemvoraussetzungen
Windows Vista, XP, 2000, ME, NT, 98 oder 95
Internetanschluss
Lautsprecher/Kopfhörer
Windows Media Player und/oder RealPlayer
3
Herunterladen & Speichern (Windows ,3.9 MB, Deutsch)

2.12 1&1 Internet-Radio Player installieren

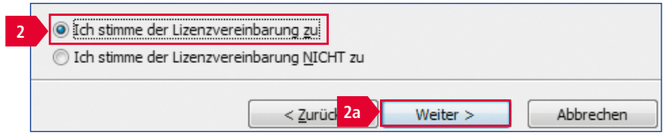
Installieren Sie den 1&1 Internet-Radio Player mit nur wenigen Klicks und genießen Sie die Vielfalt des Internets.

Schritt 1

Doppelklicken Sie auf die Installationsdatei.
Klicken Sie im folgenden Fenster auf **Weiter**.

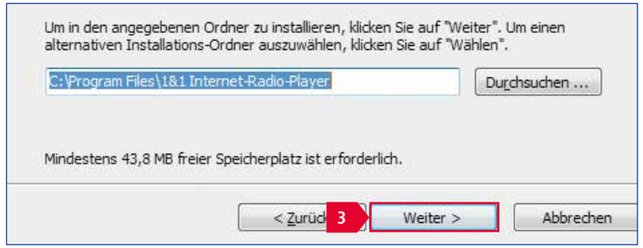
Schritt 2

Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung 2 und klicken Sie auf **Weiter** 2a .



Schritt 3

Wählen Sie einen Zielordner für das Programm aus und klicken Sie auf **Weiter** 3 .


Um in den angegebenen Ordner zu installieren, klicken Sie auf "Weiter". Um einen alternativen Installations-Ordner auszuwählen, klicken Sie auf "Wählen".
C:\Program Files\1&1 Internet-Radio-Player
Durchsuchen ...
Mindestens 43,8 MB freier Speicherplatz ist erforderlich.
< Zurück
3
Weiter >
Abbrechen

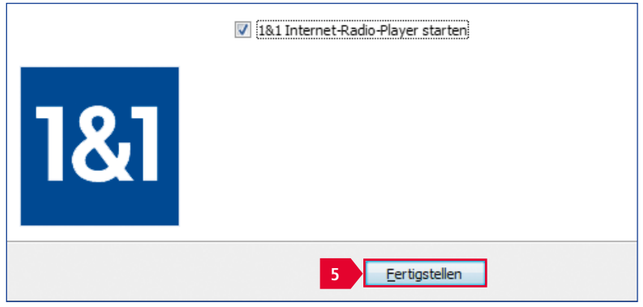
Schritt 4

Klicken Sie im Fenster „Verknüpfung anlegen“ auf **Weiter**.

Klicken Sie im nächsten Fenster auf **Fertigstellen**.

Schritt 5

Klicken Sie auf **Fertigstellen** 5 .
Der Internet-Radio Player wird nun gestartet.



TIPP: 1&1 SmartEnergie-Steckdose

Die 1&1 SmartEnergie-Steckdose ist Energiemesser und Fernschaltung zugleich. Behalten Sie Ihren Energieverbrauch im Blick und regeln Sie, wann und wie lange die angeschlossenen Geräte eingeschaltet sind. Stecken Sie die 1&1 SmartEnergie-Steckdose ein und nehmen Sie Ihre Einstellungen bequem über den 1&1 HomeServer vor.

Steuern und messen mit dem besten WLAN

Die 1&1 SmartEnergie-Steckdose ist die ideale Ergänzung zu Ihrem 1&1 HomeServer mit integrierter DECT-Basisstation. Damit messen Sie den Energieverbrauch, zeichnen diesen auf und steuern Ihre elektrischen Geräte manuell oder automatisch. Das spart Energiekosten.

Clever schalten

Sie sind unterwegs, möchten aber wissen, welche Geräte zu Hause laufen. Oder Sie möchten, dass sich abends das Licht einschaltet, um Einbrecher abzuhalten. Richten Sie sich die Schaltzeiten nach Ihrem persönlichen Profil ein, z. B. mit dem wöchentlichen Kalender oder der Astrofunktion (Sonnenauf- und -untergang). Gesteuert wird die 1&1 SmartEnergie-Steckdose komfortabel per Computer, Notebook, Smartphone oder Tablet – auch unterwegs über das Internet.

Wissen, was läuft

In vielen Haushalten verbergen sich Stromfresser, die die Energiekosten unbemerkt nach oben treiben. Enttarnen Sie diese Geräte zukünftig über die 1&1 SmartEnergie-Steckdose. Sie zeichnet die Daten zu Stromverbrauch und Schaltzeiten auf, die Sie über die 1&1 HomeServer-Benutzeroberfläche einsehen oder sich per Push-Mail-Funktion schicken lassen können.

Jetzt bestellen

Loggen Sie sich im 1&1 Control-Center ein, wählen Sie Ihren Vertrag aus und klicken Sie auf **Kundenshop > Hardware**. Hier bestellen Sie sich Ihre **1&1 SmartEnergie-Steckdose**.

TIPP: 1&1 Multimedia-App Suite

Mit der 1&1 MultiMedia-App Suite können Sie Ihren Online-Speicher für Musik, Fotos, Videos und andere Dateien auf Ihrem Smartphone und Tablet nutzen. Ihre Daten können Sie ganz bequem mit der 1&1 Online-Speicher-App in einer praktischen Ordnerstruktur ablegen und dort einfach verwalten. Bilder durchstöbern Sie komfortabel über die 1&1 Fotoalbum-App und hören dabei Ihre Lieblingssongs über die 1&1 Musik-App.

1&1 Online-Speicher

Mit der kostenlosen 1&1 Online-Speicher-App können Sie Musik, Fotos, Videos und andere Dateien ganz einfach über Ihr Smartphone oder Tablet in den 1&1 Online-Speicher hochladen und dort verwalten. Alle Dateien werden in einer übersichtlichen Ordnerstruktur abgelegt, auf die Sie auch bequem von Ihrem Computer aus zugreifen können.

1&1 Fotoalbum

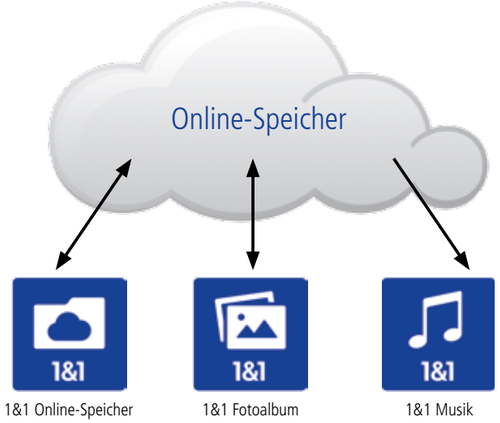
Mit der 1&1 Fotoalbum-App können Sie mobil auf Ihre komplette Fotosammlung zugreifen und neue Bilder auch direkt – und auf Wunsch sogar automatisch – im erweiterbaren 1&1 Online-Speicher ablegen. Bilder können in der komfortablen Vorschau durchstöbert, als Diashow angesehen oder per E-Mail versendet werden.

1&1 Musik

Ab sofort haben Sie Ihre Lieblingssongs immer dabei. Laden Sie Ihre Musik einfach vom Computer in den 1&1 Online-Speicher hoch und greifen Sie auch unterwegs mit Ihrem Smartphone oder Tablet auf Ihre komplette Musiksammlung zu. Alle Musikdateien werden automatisch nach Album, Künstler, Genre oder Playlisten geordnet und lassen sich so noch leichter verwalten.

Jetzt herunterladen

Gehen Sie in den Google Play-Store auf Ihrem Android Smartphone oder Tablet und laden sie dort die Apps der Multimedia-App-Suite herunter.



TIPP: 1&1 HomeNet-App Suite

Mit der 1&1 HomeNet-App Suite nutzen Sie die Funktionen Ihres 1&1 DSL-Anschluss auch mobil. Schauen Sie zum Beispiel nach, wer zuhause angerufen hat oder hören Sie unterwegs Ihren Anrufbeantworter ab.

1&1 MobileHome-App

Die 1&1 MobileHome-App ist die ideale Ergänzung für Ihre Heimvernetzung. Mit der 1&1 MobileHome-App haben Sie von überall sicher und komfortabel Zugriff auf Ihren 1&1 HomeServer: auf die Festnetz-Anrufliste, den Anrufbeantworter und das 1&1 SmartHome u. v. m. So können Sie eine Liste der letzten Anrufe einsehen, eingegangene Sprachnachrichten des Anrufbeantworters abhören oder schon mal die Kaffeemaschine beim Frühsport von unterwegs einschalten.

1&1 HomePhone-App

Die 1&1 HomePhone-App verbindet Ihr Android-Smartphone per WLAN mit Ihrem 1&1 HomeServer. So können Sie zu Hause komfortabel über das Festnetz und das Internet telefonieren – aus dem Smartphone wird zu Hause so ein weiteres Schnurlostelefon.

Jetzt herunterladen

Gehen Sie in den Google Play-Store auf Ihrem Android Smartphone oder Tablet und laden sie dort die Apps der Multimedia-App-Suite herunter.

TIPP: 1&1 Notebook-Flat

Mit Ihrer 1&1 SIM-Karte „Notebook-Flat“ und dem Surf-Stick von 1&1 surfen Sie auch außerhalb Ihres Zuhauses mit Geschwindigkeiten von bis zu 7.200 kBit/s (1 GB/Monat, danach 64 kBit/s) im Internet.

Surfen mit bester Qualität

Mit 1&1 surfen Sie mobil mit bester D-Netz-Verbindungsqualität – und mit unserem XXL-Tarif sogar mit bis zu 14.400 kBit/s.

Inklusive 10 GB Online-Speicher

Jetzt bei jeder 1&1 Notebook-Flat enthalten: 10 GB Onlinespeicher – Daten zentral und sicher speichern und jederzeit von überall abrufen.

Im Ausland sorglos surfen – 1&1 Surf-Paket Ausland

Mit dieser neuen Roaming-Option können Sie jetzt auch sorglos in 15 Ländern Europas surfen – bis zu 30 Tage lang und mit bis zu 100 MB Downstream.

Jetzt bestellen

Loggen Sie sich im 1&1 Control-Center ein, wählen Sie Ihren Vertrag aus und klicken Sie auf **1&1 Kundenshop > 1&1 Notebook-Flat** auf **zum Angebot**. Hier bestellen Sie sich Ihre **1&1 Notebook-Flat**.

TIPP: 1&1 Handy-Flat

Mit der 1&1 Handy-Flat telefonieren Sie auch außerhalb Ihres Zuhauses kostenlos ins deutsche Festnetz und zu allen 1&1 Mobilfunkkunden.

Günstig telefonieren

Mit der 1&1 Handy-Flat telefonieren Sie kostenlos in das gesamte deutsche Festnetz und zu über 1,2 Millionen Kunden im 1&1 Netz. Nur erhältlich für 1&1 DSL-Kunden.

Surfen, E-Mails schreiben und empfangen

Die 1&1 Handy-Flat kann aber noch viel mehr: Mit Ihrem Smartphone können Sie im Internet surfen, E-Mails abrufen und schreiben. Mit der optionalen Internet-Flat sogar für einen günstigen monatlichen Pauschalpreis*.

Für die ganze Familie

Machen Sie die Handy-Flat zur Family-Flat! Bis zu 4 SIM-Karten kostenlos bestellen und untereinander unbegrenzt kostenlos telefonieren.

Jetzt bestellen

Loggen Sie sich im 1&1 Control-Center ein, wählen Sie Ihren Vertrag aus und klicken Sie auf **Kundenshop > Mobilfunk 1&1 Handy-Flat** auf **weiter**. Hier bestellen Sie sich Ihre **1&1 Handy-Flat**.

Ohne Extrakosten

Natürlich gibt es für die Handy-Flat keine Grundgebühr und auch keine Mindestlaufzeit.

Passende Handys und Smartphones

Wenn Sie Handys und Smartphones der Spitzenklasse zu attraktiven Preisen suchen, dann schauen Sie im 1&1 Kundenshop vorbei. Loggen Sie sich einfach mit Ihren 1&1 Zugangsdaten ein und wählen Sie ihren Vertrag aus. Klicken Sie dann auf **1&1 Kundenshop > Hardware**.

Hier finden Sie immer topaktuelle Geräte, mit denen Sie einfach nur telefonieren oder Geräte, mit denen Sie auch unterwegs im Internet surfen können.

* Die aktuelle Preisliste finden Sie im 1&1 Control-Center unter **Rund um diesen Vertrag** > **Leistungen und Preise**.

1&1 Mailbox

Die 1&1 Mailbox ist Ihr Anrufbeantworter für das Smartphone. Sie ist bereits eingeschaltet, wenn Sie das Smartphone mit Ihrer 1&1 SIM-Karte in Betrieb nehmen.

1&1 Mailbox im Auslieferungszustand

Die 1&1 Mailbox nimmt im Auslieferungszustand Nachrichten wie folgt auf:

- Wenn Sie das Gespräch nicht annehmen
- Wenn das Smartphone ausgeschaltet ist oder kein Netz verfügbar ist
- Wenn die Leitung besetzt ist

Sie werden per SMS über eingegangene Sprachnachrichten informiert.

Ersteinrichtung der 1&1 Mailbox

Sobald Sie Ihre 1&1 Mailbox das erste Mal unter 5 5 0 0 anrufen, werden Sie durch die Ersteinrichtung geleitet.

1. Legen Sie eine neue Geheimzahl für Ihre 1&1 Mailbox fest und drücken Sie #.
2. Sprechen Sie Ihren Namen auf, der dem Anrufer genannt wird, und drücken Sie #.
3. Drücken Sie 1, um die Standardbegrüßung zu verwenden, oder 2, um einen eigenen Begrüßungstext aufzusprechen.
4. Sie werden per SMS über neue Nachrichten informiert.

Abhören der 1&1 Mailbox

Schritt 1

Wählen Sie 5 5 0 0 und drücken Sie dann .

Schritt 2

Ihre 1&1 Mailbox spielt Ihnen neue Sprachnachrichten automatisch vor. Dabei können Sie sie mit folgenden Befehlen steuern:

1 1 an den Anfang der Nachricht.

3 3 ans Ende der Nachricht.

Schritt 3

Um Nachrichten zu löschen, drücken Sie die 7.
Um die Nachricht gleich während des Abhörens zu löschen, drücken Sie 7 7.

Um die Nachricht zu speichern, drücken Sie die 9.
Um die Nachricht gleich während des Abhörens zu speichern, drücken Sie 9 9.

Schritt 4

Drücken Sie , um die Verbindung zur 1&1 Mailbox zu beenden.

1&1 Mailbox-Menü

Dieser Menüplan zeigt Ihnen die Funktionen der 1&1 Mailbox.
Wählen Sie im Hauptmenü Nachrichten abhören oder Mailbox-Einstellungen.

Nachrichten abhören

Wählen Sie 5 5 0 0 ☎ 1 und danach eine untenstehende Option:

Optionen	
Neue Sprachnachrichten[1]	1
Gespeicherte Sprachnachrichten	4

Während des Abhörens	
Überspringen	#
Zum Anfang	1 1
Zum Ende	3 3
Pause	2
Absenderinformationen	5
Nachricht löschen	7 7
Zurück	*

Nach dem Abhören	
Wiederholen	1
Absenderinformationen	5
Beantworten	6
Löschen	7
Speichern	9
Zurück	*

[1] Neue Nachrichten werden Ihnen automatisch vorgespielt (Autoplay).

Beispiel: Absenderinformation Neue Sprachnachricht

Wählen Sie 5 5 0 0 ☎. Drücken Sie auf Ihrem Smartphone 1 1 5.

HINWEIS: Mailbox aus- und einschalten

Wählen Sie 5 5 0 0 ☎. Drücken Sie auf Ihrem Smartphone 2 7 2, um die Mailbox auszuschalten.

Wählen Sie 5 5 0 0 ☎. Drücken Sie auf Ihrem Smartphone 2 7 1, um die Mailbox einzuschalten.

Mailbox-Einstellungen

Wählen Sie 5 5 0 0 ☎ 2 und danach eine untenstehende Nummernfolge:

Optionen					
Geheimzahl einstellen	1	Geheimzahl ändern	1		
		Geheimzahlabfrage (bei Abfrage mit eigener Karte)	2	einschalten	1
				ausschalten	2
Begrüßung aufnehmen	2	Name aufnehmen	1		
		Persönliche Begrüßung aufnehmen	2		
		Standardbegrüßung auswählen	3		
Automatische Ansage der Absenderinfo	3	einschalten	1		
		ausschalten	2		
Benachrichtigung (an Ihre Handynummer)	4	Benachrichtigungsanruf	1	einschalten	1
				ausschalten	2
		Kurz-Info (SMS)	2	einschalten	1
				ausschalten	2
		Visual VoiceMail (für iPhone)	5	einschalten	1
				ausschalten	4
Benachrichtigungsoptionen bei verpassten Anrufen	6	Anruf-Info (SMS) einschalten	1		
		Rufnummernansage einschalten	2		
		Keine Benachrichtigung	3		
Mailbox ein-/ ausschalten	7	einschalten	1		
		ausschalten	2		

3. ZUSATZLEISTUNGEN

Neben dem Internetzugang und der Telefonie bietet Ihnen 1&1 weitere interessante Leistungen. 1&1 stellt Ihnen bis zu 50 E-Mail-Adressen zur Verfügung und zum Schutz vor Gefahren aus dem Internet gibt es das 1&1 Sicherheitspaket.

3.1 E-Mail-Adressen einrichten

Nachfolgend zeigen wir Ihnen, wie Sie eine E-Mail-Adresse in Ihrem 1&1 Control-Center einrichten. Diese E-Mail-Adresse können Sie dann zum Beispiel mit dem 1&1 Webmailer (siehe Seite 68) verwenden.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.

1&1 Kunden-Login
Control-Center
Kunden-Shop
Mail + Online-Speicher = WebDesk
Kunde
Passwort
Kundennummer, Benutzername, Domain-Name, 0700 Nummer oder Internetzugangs-Kennung
Passwort vergessen?
1
Login
1&1 WebDesk – das neue Zugangsportal:
Ihre E-Mail, Kontakte und Termine
Ihr Online-Speicher
Ihr Office-Paket
Für Sie haben wir den einfachsten Weg gefunden, mit nur einem Log-in auf alle Ihre 1&1 Produkte zu zugreifen. Jetzt haben Sie alles im Überblick.

Schritt 2

Klicken Sie auf **E-Mail** 2 .

Internetzugang
Aktivieren Sie hier Ihren Internetzugang und ändern Sie Passwörter bestehender Zugänge.
2
E-Mail
Problemlos E-Mail-Adressen einrichten plus Virenschutz, 1&1 Webmailer und mehr.
Telefonie
Verwalten Sie Ihre Rufnummern und richten Sie eine Message-Box und Weiterleitungen ein.
Mobilfunk
Nehmen Sie Einstellungen an Ihrer SIM-Karte vor oder bestellen Sie zusätzliche SIM-Karten.

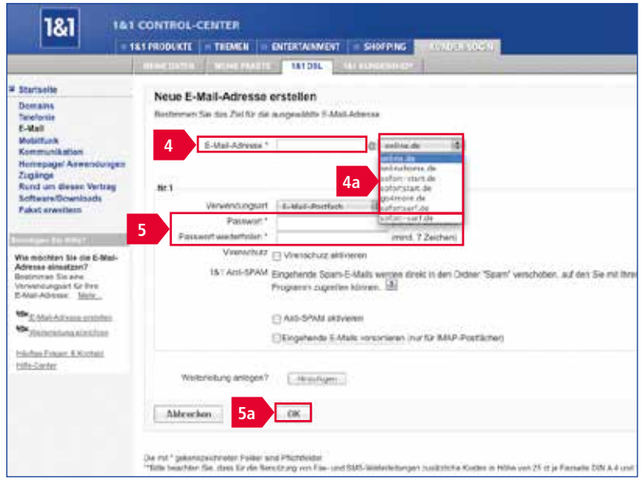
Schritt 3

Klicken Sie in der Bearbeitungsleiste auf **Neu** 3 .

Schritt 4

Geben Sie im leeren Feld „E-Mail-Adresse" Ihre gewünschte Adresse ein 4 .

Wählen Sie die gewünschte Endung aus 4a , zum Beispiel „@online.de".



Schritt 5

Vergeben Sie ein Passwort für die neue E-Mail-Adresse 5 .

Schalten Sie bei Bedarf den Virenschutz und den Spamschutz ein.

Klicken Sie zum Schluss auf **OK** 5a .

HINWEIS: E-Mail-Abruf mit einem E-Mail-Programm

Wie Sie Ihre E-Mails mit Windows Live Mail oder Outlook abrufen, erfahren Sie in unserer Sofort-Hilfe unter: **http://service-center.1und1.de > weitere Informationen > E-Mail.**

3.2 1&1 Webmailer starten

Der 1&1 Webmailer ist der einfache und schnelle Weg zur persönlichen E-Mail-Kommunikation. Egal, wo Sie gerade sind: Sie können von jedem internetfähigen Computer aus E-Mails abrufen, schreiben und verwalten.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://webmailer.1und1.de ein.

E-Mail
Online Speicher
Loggen Sie sich hier mit Ihrer 1&1 E-Mail-Adresse ein, um auf Ihre E-Mails mit dem 1&1 Webmailer 2.0 oder 1&1 MailXchange zuzugreifen.
E-Mail-Adresse
Passwort
2
Login

Schritt 2

Um sich anzumelden, tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr E-Mail-Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login** 2 .

Schritt 3

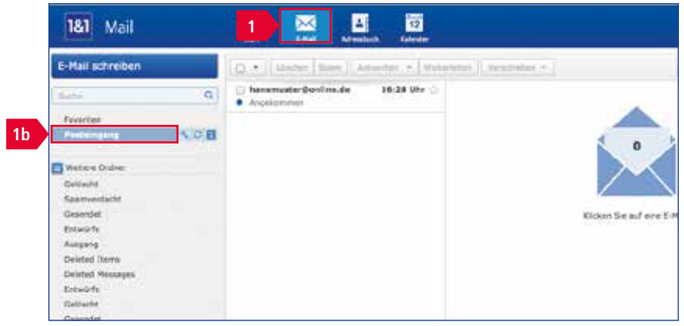
Der 1&1 Webmailer wird angezeigt und öffnet Ihr E-Mail-Postfach.

E-Mails abrufen und lesen

1. Um Ihre E-Mails abzurufen, wählen Sie **E-Mail** 1 und klicken auf **Posteingang** 1b .

   Ihre E-Mails werden abgerufen und in einer Übersicht dargestellt.

2. Um eine E-Mail zu lesen, klicken Sie die entsprechende E-Mail an.



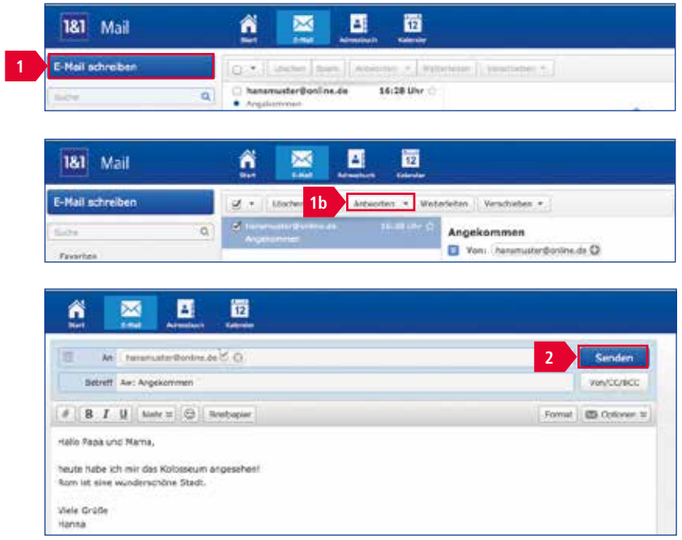
E-Mails schreiben und versenden

1. Klicken Sie auf **E-Mail schreiben** 1 , um eine neue E-Mail zu verfassen.

   Zum Beantworten einer E-Mail klicken Sie die entsprechende E-Mail an und klicken auf **Antworten** 1b .

2. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers in das Feld „An:" ein. Schreiben Sie den „Betreff" und den E-Mail-Text.

3. Um Ihre E-Mail abzuschicken, klicken Sie auf **Senden** 2 .

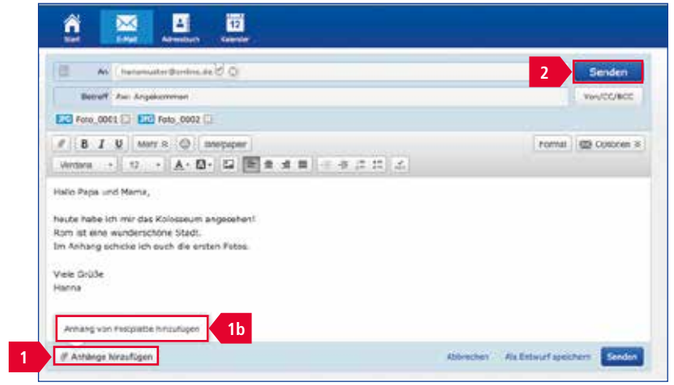


Anlagen versenden

Wenn Sie mit Ihrer E-Mail eine Datei versenden möchten, müssen Sie diese an die E-Mail anhängen.

1. Klicken Sie auf **Anhänge hinzufügen** 1 und klicken Sie auf **Anhang von Festplatte hinzufügen** 1b . Es öffnet sich ein Ordner. Wählen Sie die Datei aus, die Sie anhängen möchten, und klicken Sie auf **Öffnen**.

2. Um Ihre E-Mail abzuschicken, klicken Sie auf **Senden** 2 .



3.6 1&1 Sicherheitspaket – Funktionen

Das 1&1 Sicherheitspaket ist ein umfassendes Sicherheitsprogramm, das Sie vor den Gefahren aus dem Internet beschützt und Ihren Computer optimiert. Weitere Informationen erhalten Sie auf den folgenden Seiten.

PC-Sicherheit:

Legen Sie die Einstellungen des Schutzsystems für Ihren Computer fest. Lassen Sie Ihren Computer auf Viren und andere Schadprogramme untersuchen. Laden Sie Updates von Norton 360. Verwalten Sie die Firewall und starten Sie Norton Insight, um Norton 360 noch schneller zu machen.

Identitätsschutz:

Legen Sie die Einstellungen für das sichere Surfen im Internet fest. Hier verwalten Sie die Einstellungen zu den Logins und Karten sowie zu Norton Safe Web.

Backup:

Legen Sie fest, welche Daten Sie sichern möchten, z. B. Bilder, Dokumente, Musikdateien. Wählen Sie aus, wo Sie die Daten speichern, z. B. auf einer angeschlossenen USB-Festplatte oder in dem 1&1 Online-Speicher. Sie können zudem noch festlegen, ob das Backup automatisch in festgelegten Abständen erstellt wird oder ob Sie es manuell durchführen.

PC-Optimierung:

Dies ist eine Zusatzfunktion von Norton 360. Sie ermöglicht Ihnen, die Leistungen Ihrer Festplatte zu optimieren. Lassen Sie einfach Norton 360 – von Zeit zu Zeit – Ihre Festplatte aufräumen. Das schafft nicht nur Platz, sondern auch Geschwindigkeit.

Außerdem können Sie mit dem Startmanager die Zeit für das Hochfahren des Computers verkürzen.

3.7 1&1 Sicherheitspaket bestellen

Wenn Sie Ihre Version des 1&1 Sicherheitspakets bereits bestellt haben, lesen Sie auf der nächsten Seite unter 1&1 Sicherheitspaket installieren weiter.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie unter „Paket erweitern" auf **1&1 Sicherheitspaket** 2 .

Schritt 3

Klicken Sie auf **auswählen** 3 .

Klicken Sie auf der nächsten Seite auf **Jetzt bestellen** und anschließend auf **weiter**.

Schritt 4

Überprüfen Sie Ihre Kundendaten, geben Sie Ihr Geburtsdatum ein und klicken Sie auf **weiter**. Lesen Sie auf der nächsten Seite die allgemeinen Geschäftsbedingungen und akzeptieren Sie diese. Schließen Sie den Vorgang mit **Bestellung abschicken** ab.

3.8 1&1 Sicherheitspaket installieren

Nach der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum direkten Download des 1&1 Sicherheitspakets. Klicken Sie einfach auf den Link und folgen Sie den weiteren Anweisungen. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten haben, lesen Sie nachfolgend weiter.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **1&1 Sicherheitspaket** 2 .

HINWEIS: Andere Virenschutzprogramme

Deinstallieren Sie zuerst alle anderen Virenschutzprogramme über **Start > Systemsteuerung > Software**.

Schritt 3

Notieren Sie sich die Aktivierungs-PIN und klicken Sie anschließend in der rechten Spalte „Download" auf den **Download für …** 3 .

Klicken Sie in dem sich öffnenden Fenster auf **Download starten**.

Der Norton Download Manager wird die Installationsdatei auf Ihren Computer herunterladen.

In dem sich öffnenden Fenster klicken Sie auf **Speichern**.

Schritt 4

1. Klicken Sie auf **Ausführen**, damit der Installationsassistent startet.
2. Klicken Sie auf **Zustimmen & Installieren** 4 . Über **Installationsoptionen** 4a kann das Zielverzeichnis gewählt werden.
3. Nach der Installation müssen Sie Ihren Computer neu starten.

Schritt 5

Doppelklicken Sie auf **Desktop-Symbol**, um das Programm zu starten.

3.9 Backup durchführen

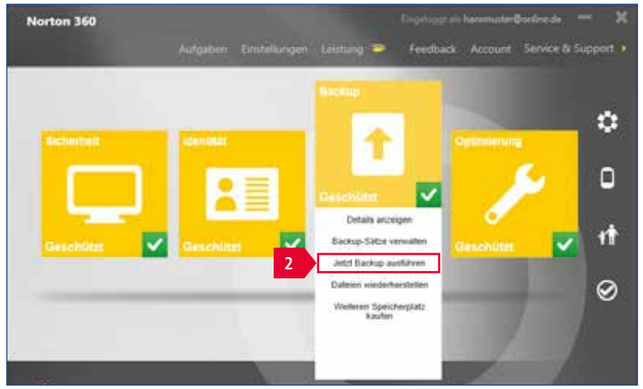
Mit dem 1&1 Sicherheitspaket sichern Sie ganz einfach Ihre Daten. Wählen Sie aus, welche Dateien Sie sichern wollen, wohin sie gespeichert werden und zu welchem Zeitpunkt.

Schritt 1

Doppelklicken Sie auf das **Norton-Symbol** 1 in der Statusleiste Ihres Computers.

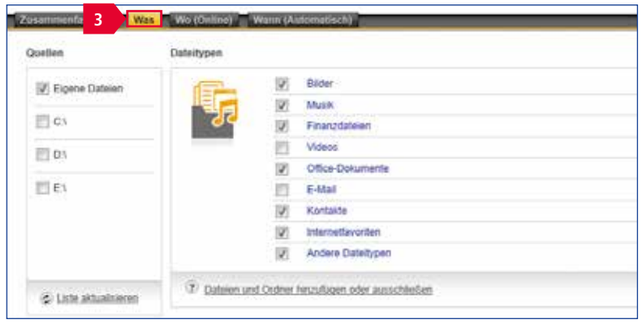
Schritt 2

Klicken Sie auf
Backup > Jetzt Backup ausführen 2 .



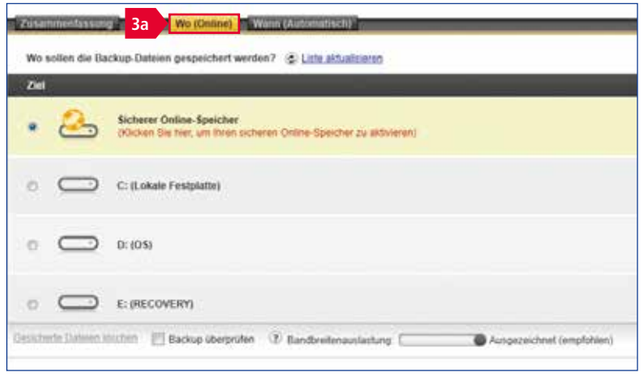
Schritt 3

Unter der Registerkarte **Was** 3 entscheiden Sie, welche Art Dateien gesichert werden sollen.
Klicken Sie dazu die entsprechenden Kontrollkästchen an.



Unter der Registerkarte **Wo** 3a geben Sie an, auf welchem Laufwerk das Backup gespeichert werden soll. Klicken Sie das gewünschte Laufwerk an:

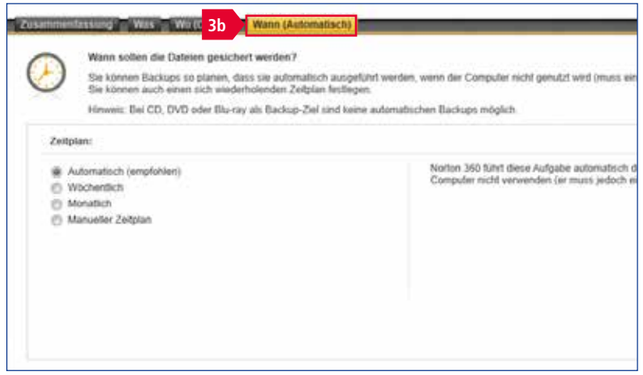
- **Lokale Festplatte**
- **1&1 Online-Speicher:**
  Für diese Option muss der 1&1 Online-Speicher eingerichtet sein. Lesen Sie dazu Kapitel „**1&1 Online-Speicher einrichten**“ auf **Seite 47**.
- **USB-Speichermedium**
  wie USB-Festplatte oder -Stick: Haben Sie an Ihrem 1&1 HomeServer oder Ihrem Computer ein USB-Speichermedium angeschlossen, können Sie dies als Ziel für Ihre zu sichernden Dateien angeben. Lesen Sie dazu Abschnitt „**USB-Festplatte oder USB-Stick an 1&1 DSL-Router anschließen**“ auf **Seite 38**.



Auf der Registerkarte **Wann** 3b können Sie das zeitliche Intervall für das Backup festlegen.

Bestätigen Sie mit **Einstellungen speichern** und starten Sie das Backup mit **Backup ausführen**.

Sobald Ihre Dateien gesichert wurden, öffnet sich ein Bestätigungsfenster.


Zusammenfassung
Was
Wo (Online)
3b
Wann (Automatisch)
Wann sollen die Dateien gesichert werden?
Sie können Backups so planen, dass sie automatisch ausgeführt werden, wenn der Computer nicht genutzt wird (muss ein
Sie können auch einen sich wiederholenden Zeitplan festlegen.
Hinweis: Bei CD, DVD oder Blu-ray als Backup-Ziel sind keine automatischen Backups möglich.
Zeitplan:
Automatisch (empfohlen)
Wöchentlich
Monatlich
Manueller Zeitplan
Norton 360 führt diese Aufgabe automatisch d
Computer nicht verwenden (er muss jedoch e

4. SERVICE

Bei Fragen zu Ihrem Anschluss lassen wir Sie nicht alleine. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie unsere Servicemitarbeiter erreichen und wie Sie bei Problemen selbst Abhilfe schaffen können.

4.1 Hilfe und Kontakt

Sollten beim Einrichten Fragen entstehen – kein Problem!
Unsere freundlichen Support-Mitarbeiter sind immer für Sie da.

Sofort-Hilfe (FAQ)

Auf viele Fragen bekommen Sie schnell Antworten in unserer Sofort-Hilfe, die Sie unter http://hilfe-center.1und1.de finden. Hier gibt es auch jede Menge interessante Tipps und Tricks.

1&1 Forum und Blog

Im 1&1 Forum http://forum.1und1.de können Sie sich direkt mit anderen Kunden zu Problemen, Lösungen und Wünschen austauschen. 1&1 Mitarbeiter moderieren das Forum und leiten Probleme an den 1&1 Kundenservice weiter.

E-Mail-Support

Unser technischer Support und unser Kundenservice bieten Ihnen kostenlos den kompetenten 1&1 E-Mail-Support. Ihre Fragen werden rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail beantwortet.

Klicken Sie im 1&1 Control-Center auf **Häufige Fragen & Kontakt.** Unter **Schreiben Sie uns eine Nachricht per E-Mail** finden Sie das Formular, mit dem Sie Techniker, Kundenservice oder Rechnungsstelle kontaktieren können.

Formulieren Sie Ihre Frage so präzise wie möglich – unser Kundenservice kann dann schnell und gezielt eine Lösung für Ihr Problem erarbeiten.

Anzeige

Die 11 8 33* ist Ihre Auskunft!

Sie sind auf der Suche nach einer Telefonnummer oder einer Adresse? Sie brauchen dringend eine Information zu einer Autowerkstatt, einem Handwerker oder einer Behörde in Ihrer Nähe?

Bei der 11 8 33, der Auskunft der Telekom, erhalten Sie schnell und zuverlässig alle gewünschten Informationen.

TIPP:

Wussten Sie schon? Die Servicemitarbeiter der 11 8 33 suchen Ihnen sogar Bus- und Bahnverbindungen heraus und buchen auch gerne ein Hotelzimmer für Sie. Rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche!

Weitere Infos unter www.11833.de

* Aus dem Festnetz 1,99 Euro/Minute, Mobilfunk ggf. abweichend.

Unterstützung per Telefon

Auch nach der Installation helfen wir Ihnen gerne weiter. Wir stehen Ihnen bei Fragen rund um den 1&1 DSL-Anschluss, 1&1 Telefonie sowie 1&1 Mobilfunk zur Verfügung. An 7 Tagen die Woche und 24 Stunden am Tag. Halten Sie beim Anruf Ihre Kundennummer bereit.

0721 96 00
kostenfrei aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Installations-Service

Wenn Sie schnell professionelle Hilfe in Form einer Vor-Ort-Installation Ihres DSL-Anschlusses in Anspruch nehmen wollen, empfehlen wir, den Installations-Service unseres Partners Cervis zu nutzen.

Die DSL-Basis-Installation für 69,90 € beinhaltet:

- An- und Abfahrt
- Aufbau und Installation der Hardware
- Einrichtung 1&1 DSL-Zugang auf einem Endgerät (Computer)
- Gegebenenfalls Einrichtung der 1&1 Telefonie mit Festnetzrufnummer (bei Freischaltungsprüfung zuzüglich 10,– €)
- Einwahl ins Internet mit Kurzeinweisung

4.2 Umzug Ihres 1&1 Komplettanschlusses

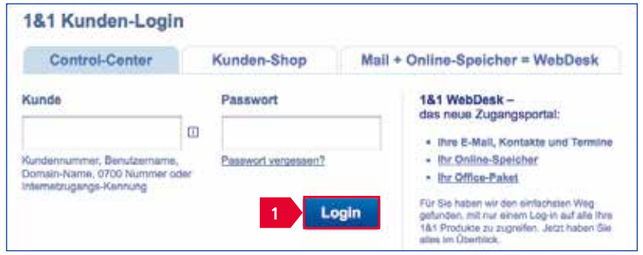
1&1 bietet Ihnen eine komfortable Möglichkeit, Ihren 1&1 Komplettanschluss an die neue Wohnadresse mitzunehmen. Teilen Sie uns so früh wie möglich die neue Adresse und nach Möglichkeit die Vormieterdaten mit. Dann kann auf einen Techniker verzichtet werden und Sie müssen zum Schaltungstermin nicht zu Hause sein.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie https://login.1und1.de ein. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort ein.

Klicken Sie dann auf **Login** 1 .

Wählen Sie auf der nächsten Seite Ihren DSL-Vertrag aus.


1&1 Kunden-Login
Control-Center
Kunden-Shop
Mail + Online-Speicher = WebDesk
Kunde
Passwort
Kundennummer, Benutzername, Domain-Name, 0700 Nummer oder Internetzugangs-Kennung
Passwort vergessen?
1
Login
1&1 WebDesk – das neue Zugangsportal:
Ihre E-Mail, Kontakte und Termine
Ihr Online-Speicher
Ihr Office-Paket
Für Sie haben wir den einfachsten Weg gefunden, mit nur einem Log-in auf alle Ihre 1&1 Produkte zu zugreifen. Jetzt haben Sie alles im Überblick.

Schritt 2

Klicken Sie im Feld „Rund um diesen Vertrag“ auf **Umzug** 2 .

Schritt 3

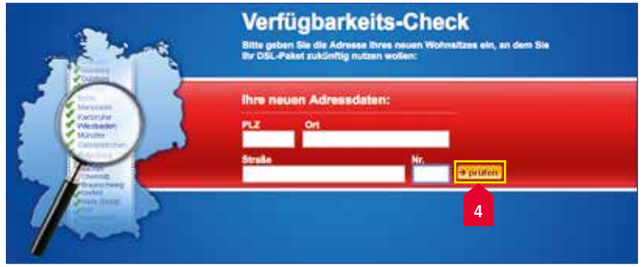
Klicken Sie auf **Jetzt Umzug beauftragen**.

Schritt 4

Tragen Sie die Adressdaten Ihres neuen Wohnsitzes ein und klicken Sie auf **prüfen** 4 .

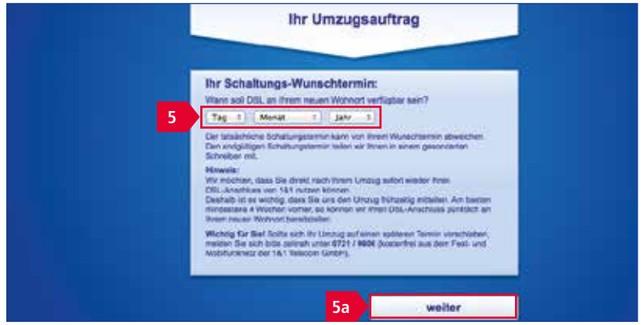
Im nächsten Fenster erscheint das Prüfergebnis. Klicken Sie nun auf **weiter**.

Sollte das Prüfergebnis negativ ausfallen, rufen Sie bitte unsere Umzugshotline unter **0721 96 06** kostenfrei aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil) an.



Schritt 5

Tragen Sie Ihren Wunschtermin für die Schaltung des Anschlusses ein 5 und klicken Sie auf **weiter** 5a .



Schritt 6

Wählen Sie eine der angebotenen Optionen aus und klicken Sie auf **weiter**.

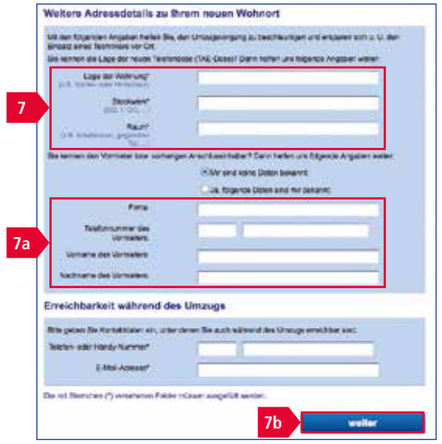
Es wird nun eine Kostenübersicht angezeigt. Klicken Sie erneut auf **weiter**.

Schritt 7

Sie bekommen das Umzugsformular angezeigt. Geben Sie ein, wo die Telefondose in der neuen Wohnung liegt 7 . Sollte die Telefondose mit einer Nummer beschriftet sein, geben Sie diese bitte mit an.

Sind Ihnen die Daten des Vormieters bekannt, tragen Sie diese bitte ein 7a . Das hat den Vorteil, dass kein Techniker beauftragt werden muss.

Klicken Sie zum Abschluss auf **weiter** 7b .

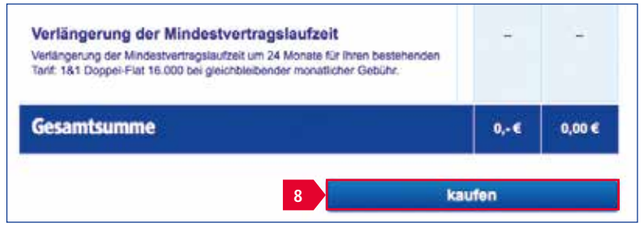


Schritt 8

Überprüfen Sie zum Schluss noch einmal alle Angaben und lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Klicken Sie auf **kaufen** 8 .

Sollten Sie noch Fragen haben, rufen Sie die Umzugshotline unter **0721 96 06** kostenfrei aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil) an.



4.3 Probleme und Lösungen

Hier finden Sie Lösungen zu den häufigsten DSL-Fehlerquellen und Sie erfahren, wie Sie mögliche Fehler einfach und schnell selbst beheben können.

Ich habe eine Störung, was kann ich tun?

Die meisten Störungen gehen auf eine fehlerhafte Verkabelung zurück. Überprüfen Sie die Verkabelung anhand der Schnell-Start-Anleitung.

Ist die Verkabelung korrekt, befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Störung sofort und ohne Wartezeiten zu beheben.

Schritt 1 **Zugriff auf 1&1 DSL-Router überprüfen**

1. Starten Sie Ihren Browser und geben Sie http://fritz.box ein.
2. Geben Sie Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Anmelden** 1 .

Falls Sie problemlos auf die Übersichtsseite gelangen, ist die Verbindung zwischen 1&1 DSL-Router und Computer fehlerfrei.

Lesen sie bei Schritt 2 weiter.

Sollten Sie nicht auf die Übersichtsseite gelangen, stellen Sie sicher, dass folgende Punkte zutreffen:

1. Ihr 1&1 DSL-Router ist mit Strom versorgt und mit dem Computer über LAN (Netzwerkkabel) verbunden.
2. Ihr Computer baut keine automatische Internetverbindung auf. Um dies zu überprüfen, klicken Sie unter Windows auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Internetoptionen** auf die Registerkarte **Verbindungen**. Aktivieren Sie dort den Punkt **Keine Verbindung wählen**.
3. Ihre Sicherheitsprogramme (Firewall/ Virenscanner) lassen den Seitenaufruf des 1&1 DSL-Routers zu.

Falls ein Sicherheitsprogramm den Zugriff auf den DSL-Router verhindert, gibt es die Möglichkeit, bestimmten Rechnern oder IP-Adressen den Zugriff dennoch zu gestatten. In diesem Fall muss das die Adresse http://fritz.box sein. Näheres entnehmen Sie dem Handbuch Ihres Sicherheitsprogrammes.

Schritt 2 **Aktuelle Firmware aufspielen**

Eine veraltete Firmware (Betriebssystem des 1&1 DSL-Routers) kann Probleme beim Verbindungsaufbau verursachen.

Zur Aktualisierung nutzen Sie die Auto-Update Funktion auf Ihrer FRITZ!Box unter **Assistenten > Update** 2 .

Oder laden Sie die Firmware im 1&1 Service-Center unter http://service-center.1und1.de.

Top-Themen
Einrichtungs-Tour
Software & Updates
weitere Informationen
Software & Updates
Holen Sie sich die neuesten Versionen Ihrer Software und Treiber:
Firmware & Treiber
Durch Firmware und Treiber werden alle Funktionen Ihrer 1&1-Hardware gesteuert. Eine Aktualisierung ermöglicht somit Fehler nachträglich zu korrigieren oder neue Funktionen einzubauen.

1. Klicken Sie unter „Software & Updates“ auf **Firmware & Treiber**.
2. Wählen Sie Ihr Hardwaremodell aus (die Bezeichnung finden Sie auf der Unterseite Ihres 1&1 DSL-Routers) und klicken Sie auf den Link, um die aktuelle Firmware herunterzuladen.
3. Unter http://fritz.box klicken Sie auf **System > Update**.

4. Klicken Sie auf **Ansicht: Standard** am unteren Bildschirmrand.
5. Klicken Sie auf **FRITZ!OS-Datei > Einstellungen sichern > OK**.
6. Klicken auf **Durchsuchen** bzw. **Datei auswählen**. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware-Datei aus und klicken Sie auf **Update starten**. Die aktuelle Firmware wird installiert. So lange die INFO-LED blinkt, dürfen Sie den 1&1 DSL-Router nicht vom Strom trennen.

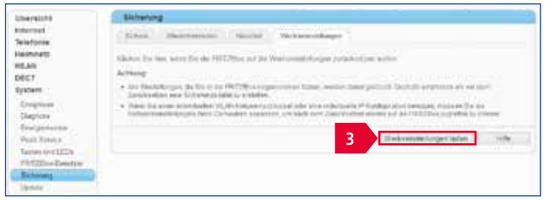
HINWEIS:

Sollten Sie nicht mehr online kommen, laden Sie das Update gegebenenfalls an einem anderen Internetzugang herunter, speichern Sie es auf CD oder USB-Datenträger und wählen Sie die Datei dann auf Ihrem Rechner aus.

Tritt der Fehler weiterhin auf, melden Sie sich bei unserer kostenlosen Technischen Hotline unter **0721 9600**.

Schritt 3 **1&1 DSL-Router zurücksetzen**

Nachdem Sie die Firmware des 1&1 DSL-Routers aktualisiert haben, setzen Sie den 1&1 DSL-Router zurück. Klicken Sie dafür im Menü des DSL-Routers auf **System > Sicherung**. Klicken Sie auf **Werkseinstellungen** und anschließend auf **Werkseinstellungen laden** 3 .



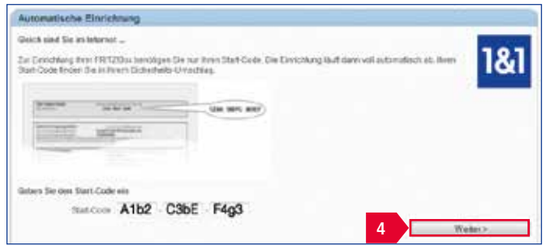
Der 1&1 DSL-Router wird nun zurückgesetzt, dies kann einige Minuten dauern.

Schritt 4 **Start-Code eingeben**

Nachdem Ihr 1&1 DSL-Router neu gestartet ist, geben Sie Ihren Start-Code ein.

Klicken Sie auf **Weiter** 4 .
Ihr Anschluss wird nun erneut eingerichtet.

Sollten Ihre Störungen jetzt nicht behoben sein, rufen Sie bitte unsere kostenlose Hotline unter **0721 9600** an.

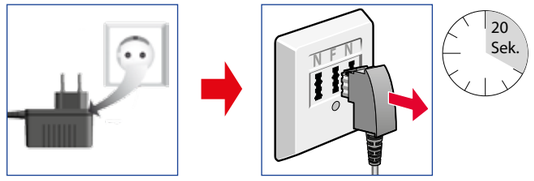


Falls der 1&1 DSL-Router gar nicht mehr reagiert

Schritt 1

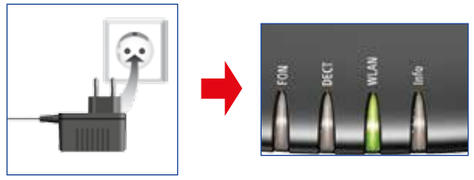
Trennen Sie den 1&1 DSL-Router vom Stromnetz und von der Telefondose.

Warten Sie 20 Sekunden.



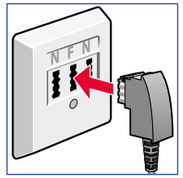
Schritt 2

Verbinden Sie den 1&1 DSL-Router wieder mit dem Stromnetz und warten Sie, bis die WLAN-LED durchgängig leuchtet.



Schritt 3

Verbinden Sie den 1&1 DSL-Router nun wieder mit der Telefondose.



Schritt 4

Warten Sie bis die Power/DSL-LED durchgängig leuchtet.

Blinkt die LED auch nach 10 Minuten noch weiter, rufen Sie unsere kostenlose Technische Hotline unter **0721 9600** an.

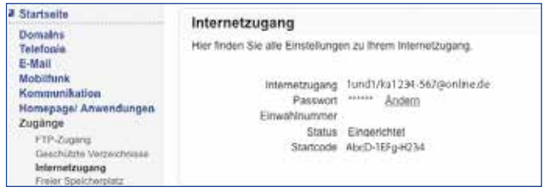
Was ist der 1&1 Start-Code und wo finde ich ihn?

Der 1&1 Start-Code ist eine Hilfe für Sie, um Ihnen die Einrichtung Ihres Anschlusses zu erleichtern. Nach der Eingabe des Start-Codes werden Ihre Telefonnummern automatisch freigeschaltet und auf Ihrem 1&1 DSL-Router eingerichtet.

Sie finden den Start-Code auf dem Brief mit Ihren Zugangsdaten (siehe **Seite 6**) oder im Control-Center unter dem Punkt **Internetzugang** in Ihrem Vertrag.

Mein 1&1 Start-Code funktioniert nicht mehr, was kann ich tun?

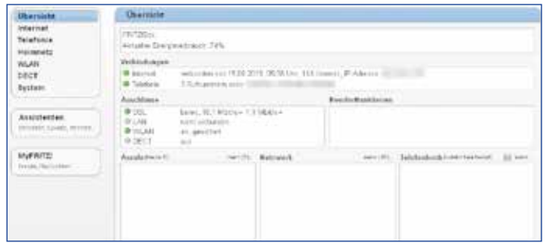
Wenn Sie im 1&1 Control-Center ein neues Passwort für Ihren Internetzugang vergeben, ändert sich auch Ihr 1&1 Start-Code. Sie finden den neuen Start-Code im 1&1 Control-Center unter Ihrem Vertrag und dem Punkt **Internetzugang**.



Telefonie

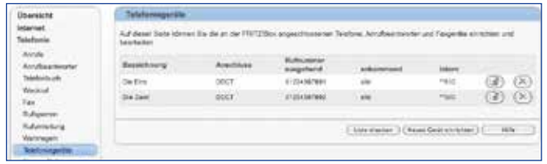
Ich habe mehrere Rufnummern, obwohl ich diese bei der Bestellung nicht angegeben habe. Welche soll ich nutzen und mit welcher telefoniere ich kostenlos ins deutsche Festnetz?

1&1 hat Ihnen mindestens eine 1&1 Rufnummer voreingerichtet. Eine Übersicht über Ihre Rufnummern finden Sie auf der Startseite Ihres 1&1 DSL-Routers (http://fritz.box). Mit allen Rufnummern, die in Ihrem 1&1 DSL-Router als Internetrufnummern aufgelistet sind, telefonieren Sie kostenlos ins deutsche Festnetz.



Ich kann nach außen telefonieren, aber nicht mehr angerufen werden.

Überprüfen Sie die Verkabelung und schließen Sie Ihre Geräte wie in der 1&1 Schnell-Start-Anleitung beschrieben an. Kontrollieren Sie außerdem unter **http://fritz.box > Telefonie > Telefoniegeräte**, ob Ihre Rufnummern den Geräten korrekt zugewiesen sind.



Internetzugang

Ich komme einfach nicht online. Das Lämpchen an meinem Modem blinkt. Was soll ich tun?

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Bereitstellungstermin wie per Brief mitgeteilt bereits erreicht ist. Warten Sie, bis der Termin erreicht ist, und versuchen Sie es dann erneut.

Mein Bereitstellungstermin ist erreicht, ich komme aber trotzdem nicht online.

Schließen Sie Ihren 1&1 DSL-Router nur mit den mitgelieferten Kabeln an der ersten Telefondose an. Trennen Sie alle Geräte von dahinterliegenden Telefondosen. Tritt der Fehler immer noch auf, melden Sie sich bei unserer Hotline unter **0721 9600** (kostenlos).

Das Einrichten des WLANs funktioniert nicht.

Versuchen Sie zuerst, eine Verbindung über Netzwerkkabel herzustellen (LAN). In der Verpackung Ihres 1&1 DSL-Routers finden Sie dazu ein gelbes Netzwerkkabel. Folgen Sie den Anweisungen auf der „Schnell-Start-Anleitung".

Ich komme mit einer Kabelverbindung (LAN) online, habe aber Probleme, WLAN einzurichten.

Falls noch nicht geschehen, aktivieren Sie WLAN an Ihrem Computer.

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start > Einstellungen > Netzwerkverbindungen**.
2. Rechtsklicken Sie auf **drahtlose Netzwerkverbindung > verfügbare Netzwerke anzeigen**.
3. Verbinden Sie mit dem angezeigten Netzwerk z. B. FRITZ!Box Fon WLAN 7312 oder 7330SL.
4. Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel (WPA) ein. Er befindet sich auf der Unterseite des 1&1 DSL-Routers.

Verhinderung von Überspannungsschäden durch Gewitter

Bei Gewitter 1&1 DSL Router, 1&1 WLAN Modem oder 1&1 Home-Server vom Stromnetz und vom DSL oder VDSL Anschluss trennen.

Bei Überspannungen, die z. B. durch Gewitter auftreten können, kann die empfindliche Elektronik der angeschlossenen Geräte Schaden nehmen. Die Herstellergarantie schließt unter anderem Mängel aus, die infolge nicht vorschriftsmäßiger Installation und unsachgemäßer Handhabung auftreten.

Überspannungsschäden können Sie verhindern, indem Sie Ihr Gerät während eines Gewitters sowohl vom Stromnetz als auch vom DSL- oder VDSL-Anschluss trennen.

Werden angeschlossene Telefone durch ein eigenes Netzteil mit Spannung versorgt, trennen Sie auch diese vom Stromnetz.

ACHTUNG!

Beachten Sie, wenn Sie die Stromverbindung des Geräts unterbrechen, besteht weder eine Internet- noch eine Telefonverbindung. Notrufe können in dieser Zeit nicht hergestellt werden.

Nach dem Gewitter verkabeln Sie Ihr Gerät zuerst mit dem DSL- bzw. VDSL-Anschluss und verbinden es danach mit dem Stromnetz. Sind beide Schritte erledigt, stellt die 1&1 DSL-Hardware automatisch wieder die Verbindung zum Internet her. Eine Neukonfiguration ist nicht nötig.

Glossar

Browser

Um im Internet surfen zu können, brauchen Sie ein Programm, mit dem Sie die Internetseiten aufrufen können: den Browser. Es gibt verschiedene Browser, die bekanntesten sind der Internet Explorer, Firefox und Opera.

Sie können Internetseiten direkt über die Adresszeile des Browsers aufrufen. Internetadressen beginnen mit www. (Internet), es folgt die Adresse (z. B. 1und1.) und schließlich die Domain, z. B. de. Die einzelnen Adressteile werden jeweils mit einem Punkt voneinander getrennt.

Die Adresse ist mit einer Telefonnummer vergleichbar, die in ihrer Ziffernkombination Land, Region und Anschluss beinhaltet.

Sie können auch Suchmaschinen, wie Google oder WEB.DE, nutzen, um mit wenig Informationen schnell zu Ergebnissen zu kommen. In diese Suchmaschinen geben Sie Begriffe ein und bekommen Vorschläge für passende Internetseiten.

DSL

Abkürzung für „Digital Subscriber Line" (deutsch: „Digitale Teilnehmeranschlussleitung"). DSL ermöglicht Breitband-Datenverbindungen über normale Telefonleitungen. Da DSL die bereits verlegte Kupfer-Doppelader des Telefonnetzes auf einer höheren Frequenz nutzt, muss an der verlegten Telefonleitung nichts geändert werden.

IMAP

Abkürzung für „Internet Message Access Protocol". Das Protokoll IMAP erlaubt den Zugriff auf empfangene E-Mails und deren Verwaltung. Im Gegensatz zum weiter verbreiteten Protokoll POP3 verbleiben die Mails in der Regel auf dem Mailserver. Der Anwender kann sie dort lesen und löschen und überträgt sie nur bei Bedarf auf seinen Rechner.

ISDN

Abkürzung für „Integrated Services Digital Network" (deutsch: „Dienste-integrierendes Digitalnetz"). Internationaler Standard für ein digitales Telekommunikationsnetz zur integrierten Übertragung von Sprache, Fax u. Daten. Die max. Datenübertragungsrate liegt bei 64.000 Bit/s bzw. 128.000 Bit/s mit Kanalbündelung. Im Vergleich zur analogen Technik bietet ISDN bessere Übertragungsqualität, -geschwindigkeit und -sicherheit.

POP3

Abkürzung für „Post Office Protocol" (deutsch: „Postamt-Protokoll") in Version 3. Übertragungsverfahren für E-Mails, mit dem Rechner Nachrichten von Mailservern empfangen können.

SIM-Karte

Abkürzung für „Subscriber Identity Module". Eine Chipkarte, die in ein Mobiltelefon eingelegt wird und zur Identifikation des Nutzers im Netz dient.

SMS

Abkürzung für „Short Message Service" (dt: Kurznachrichtendienst). Telekommunikationsdienst, mit dem kurze Textnachrichten (in der Regel maximal 160 Zeichen pro Nachricht) zwischen Mobiltelefonen oder vom Internet zum Handy verschickt werden können.

SMTP

Abkürzung für „Simple Mail Transfer Protocol" (deutsch: „Einfaches Mail-Übertragungsprotokoll"). Übertragungsverfahren für E-Mails, mit dem Rechner Nachrichten an Mailserver versenden können. (vgl. POP3 zum Empfang von E-Mails)

Splitter (BBAE)

Der sogenannte „Splitter" oder kurz BBAE („Breitband-Anschluss-Einheit") trennt die Telefon-Signale (Schmalbanddaten) von den DSL-Signalen (Breitbanddaten). Er wird an die 1. von der T-Com gelegte Telefondose (TAE-Dose) angeschlossen und mit dem 1&1 DSL-Router verbunden.

TAE

Abkürzung für „Telekommunikations-Anschluss-Einheit". Eine in Deutschland benutzte Steckerart bei analogen Telefonanschlüssen mit ab-Schnittstelle und bei ISDN-Anschlüssen zum Anstecken des NTBA an die Anschlussleitung.

Die erste TAE-Dose („Monopoldose") dient im Haus des Teilnehmers als Übergabepunkt zum Netzbetreiber. Bei TAE-Steckern und TAE-Dosen wird unterschieden zwischen F-Codierung (Fernsprechbetrieb) für den Anschluss von Telefonen und N-Codierung (Nichtfernsprechen oder Nebengerät) zum Anschluss eines Anrufbeantworters oder Faxgerätes. Die U-Codierung steht für universelle Nutzung: Hier können sowohl Telefone mit F-codierten Steckern als auch Faxgeräte und Anrufbeantworter mit N-codierten Steckern angeschlossen werden.

UPnP

Abkürzung für „Universal Plug and Play". Standard zur herstellerübergreifenden Ansteuerung von Geräten (Stereoanlagen, Router, Drucker, Haussteuerungen) über ein IP-basierendes Netzwerk.

USB

Abkürzung für „Universal Serial Bus". Ein standardisiertes Bussystem, mit dem Geräte wie Drucker, Scanner, Tastaturen oder andere Eingabegeräte an einer Computer-Schnittstelle betrieben werden können. Der Hauptvorteil von USB sind einheitliche Stecker und Kabel für USB-Geräte.

WLAN

Abkürzung für „Wireless Local Area Network". Bezeichnung für ein „drahtloses" lokales Netzwerk, bei dem die Computer über Funk miteinander verbunden werden.

Stichwortverzeichnis

A

Anrufbeantworter einrichten ... 24
Aufnahmekapazität erweitern ... 25
Benachrichtigung per E-Mail ... 25

B

Backup durchführen ... 74

C

Computer schützen ... 70
Computer und 1&1 WLAN-Modem verbinden ... 82
LAN ... 82
Control-Center ... 10
Anmelden ... 10
Die wichtigsten Features ... 11
Zugang aktivieren ... 10

D

Dateien ... 46
Daten online speichern ... 49
Drucker anschließen ... 40

E

E-Mail ... 66
Anlagen versenden ... 69
E-Mail-Adressen einrichten ... 66
E-Mails abrufen und lesen ... 69
E-Mails schreiben und versenden ... 69
E-Mail-Support ... 78
Webmailer ... 68

F

FAQ ... 78
Firmware aufspielen ... 83
Fotoalbum erstellen ... 52
Fotoalbum mit anderen teilen ... 52

G

Gleichzeitiges Klingeln auf Telefonen an verschiedenen Orten ... 30

H

Handy-Flat ... 60
1&1 Mailbox ... 61
1&1 Mailbox-Menü ... 61, 62
Hardware
Bedeutungen der Leuchtdioden ... 9
Hilfe ... 78
E-Mail-Support ... 78
FAQ ... 78
Installations-Service ... 79
Sofort-Hilfe ... 78
Unterstützung per Telefon ... 79

I

Installations-Service ... 79
Internet-Radio-Player ... 54
Entertainment ... 54
installieren ... 55

K

Kindersicherung ... 44
Kontakt ... 78
Kundenpasswort festlegen ... 10
Kundenshop ... 11

M

Mailbox ... 61
1&1 Mailbox-Menü ... 62
Mailbox-Einstellungen ... 63
Nachrichten abhören ... 62
Abhören der 1&1 Mailbox ... 61
Ersteinrichtung der 1&1 Mailbox ... 61
Mailbox im Auslieferungszustand ... 61
Mediaserver ... 44, 46
Message-Box ... 22
MultiPhone ... 31, 56, 58

N

Netzwerk benennen ... 35

O

Online-Speicher ... 47, 49
Backup durchführen ... 75

P

Probleme und Lösungen ... 82

R

Rufnummern
Rufnummer in das 1&1 WLAN-Modem eintragen ... 21
weitere Rufnummern anlegen ... 17
Rufumleitung ... 26

S

Sicherheitspaket ... 70
Backup ... 74
bestellen ... 71
installieren ... 72
Sofort-Hilfe ... 78
Start-Code ... 6, 7
Störung beheben ... 82

T

Telefonbucheintrag anlegen ... 29
Telefonie
Anrufbeantworter einrichten ... 24
Gleichzeitiges Klingeln auf Telefonen an verschiedenen Orten ... 30
Message-Box ... 22
Rufumleitung ... 26
Telefonbucheintrag anlegen ... 29
Telefonkonferenzen ... 28
Telefonkonferenzen ... 28

U

Umzug Ihres 1&1 Komplettanschlusses ... 80
Unterstützung per Telefon ... 79
USB-Geräte ... 38
anschließen ... 38
Drucker anschließen ... 40
Festplatte ... 38
mehrere USB-Geräte anschließen ... 43
Stick ... 38
USB-Hub ... 43

W

Webmailer ... 68
Anlagen versenden ... 69
E-Mails abrufen und lesen ... 69
E-Mails schreiben und versenden ... 69
weitere Funktionen der 1&1 Telefonie
Anrufbeantworter einrichten ... 24
Gleichzeitiges Klingeln auf Telefonen an verschiedenen Orten ... 30
Rufumleitung ... 26
Telefonbucheintrag anlegen ... 29
Telefonkonferenzen ... 28
Werkseinstellungen ... 83
WLAN
Gastzugang WLAN einrichten ... 37
Netzwerk benennen ... 35
Netzwerkname ... 34
Netzwerkschlüssel ... 34
SSID ... 34
WLAN-Einstellungen ... 34
WLAN-Geräte am 1&1 WLAN-Modem anmelden ... 35
WLAN-Modem
Bedeutungen der Leuchtdioden ... 9
Drucker anschließen ... 40
mehrere USB-Geräte anschließen ... 43
zurücksetzen ... 83

Z

Zugangsdaten ... 6

DAS 1&1 PRINZIP

1

KLICK
und Sie sind bei uns.

NACHT
und Ihre Bestellung ist da.

MONAT
alle Produkte testen.

ANRUF
und Sie sprechen mit einem Experten.

TAG
und ein defektes Gerät wird vor Ort ausgetauscht.

INTERNET MADE IN GERMANY

Mit über 6.400 Mitarbeitern ist die in Deutschland ansässige 1&1 Internet AG der führende europäische Internetspezialist. Jeden Monat nutzen allein in Deutschland über 30 Millionen Anwender unsere Dienste. **INTERNET MADE IN GERMANY** bietet unseren Kunden in Deutschland einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard und steht für Produktqualität, Zuverlässigkeit und Erreichbarkeit.

- ✓ **DATENSCHUTZ**
- ✓ **DATENSICHERHEIT**
- ✓ **AKTIVER VERBRAUCHERSCHUTZ**
- ✓ **HIGHTECH-PRODUKTE**
- ✓ **TRANSPARENZ UND SERVICE**

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur
Die 1&1 Telecom GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der 1&1 Internet AG.

Druckfehler, Irrtümer, Innovationen und Änderungen vorbehalten.

4 022265 254833

Art.-Nr.: 25483 – Stand 11/13 – 01

DE110-01-06-00012

Internet made in Germany

1&1